 1 ¿Cuáles son las dos características que determina el conjunto de chips en una motherboard? (Elija dos opciones).

Top of Form

Cantidad de memoria que se puede instalar

Bottom of Form

Top of Form

Compatibilidad con el sistema operativo

Bottom of Form

Top of Form

Tipos de conectores que habrá en la motherboard

Bottom of Form

Top of Form

Cantidad máxima de periféricos

Bottom of Form

 2 ¿Cuáles son las dos actividades que normalmente controla la parte Northbridge del conjunto de chips? (Elija dos opciones).

Top of Form

Comunicación entre la CPU y los puertos de E/S

Bottom of Form

Top of Form

Acceso a la RAM

Bottom of Form

Top of Form

Comunicación entre la CPU y el disco duro

Bottom of Form

Top of Form

Acceso a la tarjeta de vídeo

Bottom of Form

Top of Form

Comunicación entre la CPU y la tarjeta de sonido

Bottom of Form

 3 ¿Qué tipo de arquitectura de la CPU utiliza un conjunto reducido de instrucciones, las cuales tienen como objetivo su rápida ejecución?

Top of Form

CISC

Bottom of Form

Top of Form

RAID

Bottom of Form

Top of Form

RISC

Bottom of Form

Top of Form

RISK

Bottom of Form

Top of Form

SCSI

Bottom of Form

 4 ¿Qué tipo de memoria almacena información básica para iniciar la computadora y cargar el sistema operativo?

Top of Form

DRAM

Bottom of Form

Top of Form

RAM

Bottom of Form

Top of Form

ROM

Bottom of Form

Top of Form

SRAM

Bottom of Form

 5 ¿Qué tipo de memoria se utiliza principalmente como memoria caché?

Top of Form

DRAM

Bottom of Form

Top of Form

RAM

Bottom of Form

Top of Form

ROM

Bottom of Form

Top of Form

SRAM

Bottom of Form

 6 ¿Qué tres dispositivos se consideran de salida? (Elija tres opciones).

Top of Form

Escáner de huella dactilar

Bottom of Form

1. Top of Form

Auriculares

Bottom of Form

Top of Form

Teclado

Bottom of Form

Top of Form

Monitor

Bottom of Form

Top of Form

Mouse

Bottom of Form

Top of Form

Impresora

Bottom of Form

 7 ¿Qué dos dispositivos se consideran de entrada? (Elija dos opciones).

Top of Form

Dispositivo de autenticación biométrica

Bottom of Form

Top of Form

Impresora

Bottom of Form

Top of Form

Cámara digital

Bottom of Form

Top of Form

Proyector

Bottom of Form

Top of Form

Altavoces

Bottom of Form

 8 Consulte el anexo. ¿Qué tipo de cable se muestra en el gráfico?

1. 

Top of Form

FireWire

Bottom of Form

Top of Form

Paralelo

Bottom of Form

Top of Form

Serial

Bottom of Form

Top of Form

USB

Bottom of Form

 9 ¿Qué característica importante ofrece el estándar USB?

Top of Form

Una sola conexión USB en la computadora puede soportar hasta 255 dispositivos separados.

Bottom of Form

Top of Form

Ofrece tasas de aproximadamente 580 Mb/seg. en modo de baja velocidad.

Bottom of Form

Top of Form

Permite hasta 920 Mb/seg. en la versión 2.0.

Bottom of Form

Top of Form

Puede dar energía proveniente de la computadora a los dispositivos.

Bottom of Form

 10 ¿Cuáles son los tres tipos de conectores para FireWire? (Elija tres opciones).

Top of Form

De 2 pines

Bottom of Form

Top of Form

De 4 pines

Bottom of Form

Top of Form

De 6 pines

Bottom of Form

Top of Form

De 8 pines

Bottom of Form

Top of Form

De 9 pines

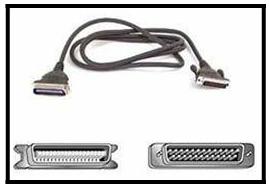
Bottom of Form

Top of Form

De 15 pines

Bottom of Form

 11 Consulte el anexo. ¿Cuál es la longitud máxima del cable que se presenta en el gráfico, el cual se utiliza normalmente para conectar una computadora a una impresora?

1. 

Top of Form

4,5 m (15 pies)

Bottom of Form

Top of Form

6 m (20 pies)

Bottom of Form

Top of Form

8 m (27 pies)

Bottom of Form

Top of Form

9 m (30 pies)

Bottom of Form

 12 ¿Cuáles son las dos características que describen un cable SCSI? (Elija dos opciones).

Top of Form

Soporta una longitud máxima de 100 m (328 pies).

Bottom of Form

Top of Form

Utiliza un tipo de conector 8P8C.

Bottom of Form

Top of Form

Puede conectar hasta 15 dispositivos.

Bottom of Form

Top of Form

Sólo puede conectar dos dispositivos en una relación maestro/esclavo.

Bottom of Form

Top of Form

Puede utilizar conectores de 25 pines, 50 pines o 68 pines.

Bottom of Form

 13 ¿Qué tipo de recursos de computadora son líneas directas al procesador que interrumpen las actividades de la CPU?

Top of Form

Los DMA

Bottom of Form

Top of Form

Las direcciones de E/S

Bottom of Form

Top of Form

Las IRQ

Bottom of Form

Top of Form

Las direcciones de memoria

Bottom of Form

 14 ¿Qué tipo de ROM se puede reprogramar con software mientras aún se encuentra instalada físicamente en la computadora?

Top of Form

EEPROM

Bottom of Form

Top of Form

EPROM

Bottom of Form

Top of Form

PROM

Bottom of Form

Top of Form

ROM

**Examen 2**

 1 ¿Con qué se recomienda quitar el polvo del interior del gabinete de una computadora?

Top of Form

Paño húmedo

Bottom of Form

Top of Form

Paño para quitar polvo

Bottom of Form

Top of Form

Aspiradora doméstica

Bottom of Form

Top of Form

Lata de aire comprimido

Bottom of Form

 2 ¿Qué paso se debe seguir primero al reparar un equipo de computación?

Top of Form

Limpiar el exterior con un paño suave, húmedo y sin pelusas.

Bottom of Form

Top of Form

Abrir el gabinete y comprobar si hay conexiones sueltas.

Bottom of Form

Top of Form

Desactivar y quitar la fuente de energía.

Bottom of Form

Top of Form

Cambiar todos los componentes que pudieran estar en mal estado por componentes buenas de marcas reconocidas.

Bottom of Form

 3 ¿Qué tipo de extintor se utiliza para detener incendios eléctricos?

Top of Form

Clase A

Bottom of Form

Top of Form

Clase B

Bottom of Form

Top of Form

Clase C

Bottom of Form

Top of Form

Clase D

Bottom of Form

 

4 Consulte el anexo. ¿Qué tipo de herramienta se muestra en el gráfico?

Top of Form

Herramienta de limpieza

Bottom of Form

Top of Form

Herramienta de diagnóstico

Bottom of Form

Top of Form

Herramienta de ESD

Bottom of Form

Top of Form

Herramienta de referencia

Bottom of Form

 5 ¿Cuáles son los dos tipos de herramienta que pueden ayudar a proteger una computadora de ataques malignos? (Elija dos opciones).

Top of Form

Software antivirus

Bottom of Form

Top of Form

Liberador de espacio en disco

Bottom of Form

Top of Form

Administración de disco

Bottom of Form

Top of Form

Fdisk

Bottom of Form

Top of Form

Scandisk

Bottom of Form

Top of Form

Programa para eliminar Spyware

Bottom of Form

 6 ¿Qué herramienta se debe utilizar si un usuario necesita optimizar espacio en el disco duro?

Top of Form

Defrag

Bottom of Form

Top of Form

Administración de disco

Bottom of Form

Top of Form

Fdisk

Bottom of Form

Top of Form

Formato

Bottom of Form

 7 ¿Qué herramienta en Windows XP le brinda acceso al técnico para inicializar discos y crear particiones?

Top of Form

Defrag

Bottom of Form

Top of Form

Liberador de espacio en disco

Bottom of Form

Top of Form

Administración de disco

Bottom of Form

Top of Form

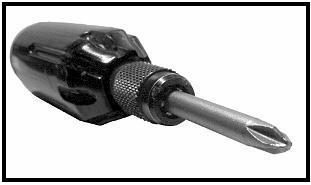
Formato

Bottom of Form

Top of Form

Scandisk

Bottom of Form

 

8 Consulte el anexo. ¿Qué tipo de herramienta se presenta en el gráfico?

Top of Form

Destornillador hexagonal

Bottom of Form

Top of Form

Destornillador para extraer tornillos rotos

Bottom of Form

Top of Form

Destornillador Phillips

Bottom of Form

Top of Form

Destornillador de cabeza plana

Bottom of Form

 9 ¿Cuáles son las tres herramientas que optimizan el rendimiento de una computadora después de utilizar Internet? (Elija tres opciones).

Top of Form

Fdisk

Bottom of Form

Top of Form

Programa para eliminar Spyware

Bottom of Form

Top of Form

Defrag

Bottom of Form

Top of Form

Liberador de espacio en disco

Bottom of Form

Top of Form

Programa para actualizar el BIOS

Bottom of Form

Top of Form

Utilidad de Administración de disco

Bottom of Form

 10 Un técnico derrama accidentalmente una solución de limpieza sobre el piso del taller. ¿Dónde podría encontrar instrucciones el técnico sobre cómo realizar la limpieza y desechar el producto correctamente?

Top of Form

Hoja de datos de seguridad de los materiales

Bottom of Form

Top of Form

Guía de usuario del fabricante

Bottom of Form

Top of Form

Equipo local de materiales peligrosos

Bottom of Form

Top of Form

Disposiciones de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacionales

Bottom of Form

 11 ¿Cuál es la manera correcta de desechar los CRT desactualizados?

Top of Form

Se deben desechar todos los componentes en un vertedero de desechos.

Bottom of Form

Top of Form

Se deben incinerar todos los componentes de la manera adecuada.

Bottom of Form

Top of Form

Se deben reciclar todos los componentes siempre que sea posible.

Bottom of Form

Top of Form

Se deben depositar todos los componentes en contenedores sellados y luego desecharlos en vertederos de desechos.

Bottom of Form

 12 ¿Cuáles son los tres componentes de una computadora que contienen materiales peligrosos y requieren un tratamiento especial para su eliminación? (Elija tres opciones).

Top of Form

Baterías

Bottom of Form

Top of Form

Unidades de disquete

Bottom of Form

Top of Form

Monitores

Bottom of Form

Top of Form

Unidades ópticas

Bottom of Form

Top of Form

Cables paralelos

Bottom of Form

Top of Form

Cartuchos de tóner de la impresora

Bottom of Form

 13 ¿Cuáles son las dos herramientas que pueden ayudar en la protección contra una ESD? (Elija dos opciones).

Top of Form

Pulseras antiestáticas

Bottom of Form

Top of Form

Aire comprimido

Bottom of Form

Top of Form

Alfombrilla antiestática

Bottom of Form

Top of Form

Anteojos de seguridad

Bottom of Form

Top of Form

Calzado con suela de goma

Bottom of Form

 14 ¿Cuál de los siguientes problemas hace referencia a un aumento repentino de voltaje que generalmente es provocado por un rayo?

Top of Form

Corte parcial de energía

Bottom of Form

Top of Form

Baja de voltaje

Bottom of Form

Top of Form

Pico de voltaje

Bottom of Form

Top of Form

Sobrevoltaje

Bottom of Form

 15 Un técnico desea limitar las posibilidades de que una ESD afecte su espacio de trabajo. ¿Cuáles son las tres precauciones que se deben tomar? (Elija tres opciones).

Top of Form

Almacenar todos los componentes de computadoras en bolsas de plástico transparentes.

Bottom of Form

Top of Form

Asegurarse de que haya alfombrillas antiestáticas en el banco de trabajo y en el piso.

Bottom of Form

Top of Form

Usar una pulsera antiestática.

Bottom of Form

Top of Form

Asegurarse de que todo el piso tenga alfombra.

Bottom of Form

Top of Form

Mantener todos los componentes en bolsas antiestáticas.

Bottom of Form

Top of Form

Usar calzado con suela de goma.

Bottom of Form

 16 ¿Cuál de estos problemas hace referencia a una reducción en el nivel de voltaje de la energía de CA que dura un período de tiempo corto?

Top of Form

Corte parcial de energía

Bottom of Form

Top of Form

Baja de voltaje

Bottom of Form

Top of Form

Pico de voltaje

Bottom of Form

Top of Form

Sobrevoltaje

**Examen 3**

 1 Un técnico está instalando una nueva fuente de energía en una computadora. ¿Qué tipo de conector de alimentación debe utilizar para conectarse a un disco duro PATA?

Top of Form

Berg

Bottom of Form

Top of Form

Mini-Molex

Bottom of Form

Top of Form

Molex

Bottom of Form

Top of Form

Conector ATX de 20 pines

Bottom of Form

 2 Un técnico está instalando una nueva fuente de energía en una computadora. ¿Qué tipo de conector de alimentación se debe utilizar para conectarse a una unidad de disquete?

Top of Form

Berg

Bottom of Form

Top of Form

Molex

Bottom of Form

Top of Form

Conector ATX de 20 pines

Bottom of Form

Top of Form

Conector SATA

Bottom of Form

 3 Un técnico está instalando una nueva CPU en un socket ZIF de una motherboard. ¿Cuál es la principal forma de asegurar la CPU en su lugar?

Top of Form

Compuesto térmico

Bottom of Form

Top of Form

Pad térmico

Bottom of Form

Top of Form

Palanca de bloqueo

Bottom of Form

Top of Form

Tornillos

Bottom of Form

 4 Un técnico está ensamblando una nueva computadora. ¿Cuáles son los dos componentes que, por lo general, resultan más fáciles de instalar antes de montar la motherboard en el gabinete? (Elija dos opciones).

Top of Form

CPU

Bottom of Form

Top of Form

Memoria

Bottom of Form

Top of Form

NIC

Bottom of Form

Top of Form

Tarjeta de sonido

Bottom of Form

Top of Form

Tarjeta de vídeo

Bottom of Form

 5 ¿Qué solución se debe utilizar para limpiar una CPU y un disipador de calor?

Top of Form

Agua y jabón

Bottom of Form

Top of Form

Alcohol rectificado

Bottom of Form

Top of Form

Una solución de amoníaco diluido

Bottom of Form

Top of Form

Alcohol isopropílico

Bottom of Form

 6 Al ensamblar una computadora, ¿qué componentes se instalan normalmente en compartimientos de unidades de 8,89 cm (3,5 in)? (Elija dos opciones).

Top of Form

Unidad de disco duro

Bottom of Form

Top of Form

Unidad óptica

Bottom of Form

Top of Form

Unidad de disquete

Bottom of Form

Top of Form

Unidad flash

Bottom of Form

Top of Form

Tarjeta de vídeo

Bottom of Form

 7 Un técnico realiza la resolución de problemas de una computadora que tiene una unidad de disquete en mal funcionamiento. El técnico observa que la luz de la unidad de disquete permanece constantemente encendida. ¿Qué debe hacer el técnico para intentar solucionar el problema?

Top of Form

Quitar la unidad de disquete a través de Agregar/quitar hardware.

Bottom of Form

Top of Form

Reemplazar la unidad de disquete.

Bottom of Form

Top of Form

Conectar el cable de datos asegurándose de que la raya coloreada del cable esté alineada con el pin 1 de la unidad y de la motherboard.

Bottom of Form

Top of Form

Cambiar la configuración del jumper a maestro para la unidad de disquete.

Bottom of Form

 8 Se le solicitó a un técnico que instale una unidad de disquete que tendrá la letra de unidad B:. ¿Cómo puede llevar a cabo esta tarea el técnico?

Top of Form

El técnico puede lograr esta tarea si asigna la letra de unidad en el BIOS.

Bottom of Form

Top of Form

La letra de unidad correcta se puede establecer mediante las configuraciones del jumper en la unidad.

Bottom of Form

Top of Form

La unidad de disquete se debe conectar mediante el controlador de la segunda unidad de disquete.

Bottom of Form

Top of Form

La unidad de disquete se puede conectar al conector del medio en un cable de unidad de disquete con tres conectores.

Bottom of Form

 9 ¿Qué unidad se instala en compartimientos de unidad de 13,33 cm (5,25 in) y se puede acceder a ésta sin abrir el gabinete?

Top of Form

Unidad de disco duro

Bottom of Form

Top of Form

Unidad de DVD

Bottom of Form

Top of Form

Unidad de disquete

Bottom of Form

Top of Form

Unidad SCSI

Bottom of Form

 10 Se le solicitó a un técnico de campo que instale una NIC 802.11g inalámbrica en una computadora, pero no está seguro sobre cuántas ranuras de expansión tiene disponibles. ¿Cuáles son los dos tipos de NIC inalámbricas que el técnico debe encontrar disponibles? (Elija dos opciones).

Top of Form

PCIe

Bottom of Form

Top of Form

AGP

Bottom of Form

Top of Form

SCSI

Bottom of Form

Top of Form

PCI

Bottom of Form

Top of Form

SATA

Bottom of Form

 11 ¿Qué puerto se utiliza habitualmente para tarjetas NIC inalámbricas externas?

Top of Form

Paralelo

Bottom of Form

Top of Form

PS/2

Bottom of Form

Top of Form

SCSI

Bottom of Form

Top of Form

USB

Bottom of Form

 12 ¿Qué conector de alimentación adicional de 4 pines o 6 pines requieren algunas motherboard?

Top of Form

AUX

Bottom of Form

Top of Form

Berg

Bottom of Form

Top of Form

Paralelo

Bottom of Form

Top of Form

SCSI

Bottom of Form

 13 Al instalar dispositivos SATA, ¿cuántos pines hay en un conector de cable de datos SATA?

Top of Form

7

Bottom of Form

Top of Form

34

Bottom of Form

Top of Form

40

Bottom of Form

Top of Form

80

Bottom of Form

Top of Form

184

**Examen5**

 1 ¿Qué código fuente del sistema operativo se puede descargar y editar?

Top of Form

Linux

Bottom of Form

Top of Form

Mac OS X

Bottom of Form

Top of Form

Unix

Bottom of Form

Top of Form

Windows XP

Bottom of Form

 2 ¿Qué nombre recibe la base de datos jerárquica que contiene toda la información que necesita el sistema operativo de Windows?

Top of Form

Registro

Bottom of Form

Top of Form

Explorador de Windows

Bottom of Form

Top of Form

Administrador de dispositivos

Bottom of Form

Top of Form

CONFIG.SYS

Bottom of Form

Top of Form

HWINFO.EXE

Bottom of Form

 3 Al iniciar el sistema operativo Windows XP, ¿qué archivo se lee para encontrar la ruta a la partición de inicio?

Top of Form

AUTOEXEC.BAT

Bottom of Form

Top of Form

BOOT.INI

Bottom of Form

Top of Form

NTBOOTDD.SYS

Bottom of Form

Top of Form

NTDETECT.COM

Bottom of Form

 4 Un técnico necesita actualizar el sistema de archivos de FAT32 a NTFS en una computadora con Windows XP. ¿Qué procedimiento se debe seguir para actualizar el sistema de archivos a NTFS?

Top of Form

Formatear todos los archivos existentes con la herramienta Archivo NTFS.

Bottom of Form

Top of Form

Crear una nueva partición NTFS y copiar los archivos en la nueva partición. No es posible cambiar la partición existente.

Bottom of Form

Top of Form

Ejecutar la utilidad Convertir de Microsoft.

Bottom of Form

Top of Form

Sobrescribir el sistema de archivos FAT32 con NTFS. Los archivos de agregan automáticamente al nuevo sistema de archivos

Bottom of Form

 5 Un técnico intenta crear particiones múltiples en un disco duro. Esto permite almacenar el sistema operativo y los archivos de datos en particiones separadas. ¿Cuál es la cantidad máxima de particiones por disco duro que soporta Windows XP?

Top of Form

1

Bottom of Form

Top of Form

2

Bottom of Form

Top of Form

4

Bottom of Form

Top of Form

16

Bottom of Form

Top of Form

32

Bottom of Form

 6 Un técnico necesita instalar Windows XP en una computadora nueva. El disco duro requiere dos particiones. ¿En qué momento del proceso de instalación, el técnico debe realizar la partición del disco?

Top of Form

El técnico puede crear la partición para el sistema operativo durante la instalación, pero será necesario que cree una segunda partición mediante la utilidad fdisk.

Bottom of Form

Top of Form

El técnico puede crear ambas particiones durante el proceso de instalación.

Bottom of Form

Top of Form

El técnico puede crear ambas particiones después de instalar XP, pero antes de haber instalado las aplicaciones.

Bottom of Form

Top of Form

El técnico puede crear ambas particiones luego de haber instalado XP y las aplicaciones.

Bottom of Form

 7 Un técnico debe configurar varias computadoras nuevas. El técnico configura completamente una computadora maestra y realiza una imagen del disco duro. Esta imagen luego se instala en el resto de las computadoras. ¿Cómo se denomina este proceso?

Top of Form

Matriz de disco

Bottom of Form

Top of Form

Copiado de disco

Bottom of Form

Top of Form

Clonación de disco

Bottom of Form

Top of Form

Copia exacta de disco

Bottom of Form

Top of Form

Multiplexación de disco

Bottom of Form

 8 Un técnico necesita actualizar el sistema operativo de una computadora de Windows 2000 Professional a Windows XP Professional. Cuando el técnico inserta el disco de XP en la computadora, el asistente de instalación no se inicia. ¿Qué comando se puede utilizar para iniciar la actualización?

Top of Form

install

Bottom of Form

Top of Form

winxp

Bottom of Form

Top of Form

winnt32

Bottom of Form

Top of Form

xp

Bottom of Form

 9 ¿Qué especificación se desarrolló para resolver el problema de conflictos de hardware?

Top of Form

AGP

Bottom of Form

Top of Form

HAL

Bottom of Form

Top of Form

IRQ y DMA

Bottom of Form

Top of Form

OSR2

Bottom of Form

Top of Form

PnP

Bottom of Form

 10 Un usuario instala un nuevo controlador de tarjeta de sonido en una computadora que funciona correctamente. Luego de instalar los controladores para la nueva tarjeta de sonido, la computadora no inicia. ¿Qué solución rápida puede implementar el usuario para regresar al estado de funcionamiento anterior?

Top of Form

Iniciar desde Estado de recuperación de emergencias

Bottom of Form

Top of Form

Iniciar desde Última configuración buena conocida

Bottom of Form

Top of Form

Iniciar desde Consola de recuperación

Bottom of Form

Top of Form

Iniciar desde Iniciar Windows normalmente

Bottom of Form

 11 Cuando un usuario intenta iniciar la computadora, observa en la pantalla el mensaje "falta NTLDR". ¿Cuál es la consecuencia de esta situación?

Top of Form

El sistema operativo no podrá cargarse.

Bottom of Form

Top of Form

Los usuarios no podrán iniciar sesión.

Bottom of Form

Top of Form

Las aplicaciones no podrán iniciarse.

Bottom of Form

Top of Form

El autodiagnóstico inicial no podrá cargarse.

Bottom of Form

 12 Un técnico cree que el sistema de archivos de una computadora presenta algún inconveniente porque Windows XP informa problemas en la integridad de los datos. ¿Qué utilidad de Windows XP verifica los errores en el sistema de archivos?

Top of Form

Attrib

Bottom of Form

Top of Form

Chkdsk

Bottom of Form

Top of Form

Fdisk

Bottom of Form

Top of Form

Formato

Bottom of Form

 13 ¿Cuáles son las dos situaciones en las que un técnico debe crear un punto de restauración? (Elija dos opciones).

Top of Form

Antes de trasladar los virus a la bóveda de virus para su cuarentena

Bottom of Form

Top of Form

Antes de actualizar el sistema operativo

Bottom of Form

Top of Form

Antes de instalar un nuevo controlador de dispositivo

Bottom of Form

Top of Form

Una vez al mes

Bottom of Form

Top of Form

Antes de formatear el disco duro

Bottom of Form

 14 Mientras realiza el mantenimiento preventivo, un técnico advierte que faltan actualizaciones en el sistema operativo. ¿Cómo puede hacer el técnico para habilitar actualizaciones automáticas?

Top of Form

Ejecutar la utilidad Sysedit desde la línea de comandos.

Bottom of Form

Top of Form

Ejecutar la utilidad de actualización automática desde la línea de comandos.

Bottom of Form

Top of Form

Ir a Inicio > Panel de control > Rendimiento y mantenimiento > Sistema > Actualizaciones automáticas.

Bottom of Form

Top of Form

Hacer clic en el ícono Actualizar en la bandeja del sistema.

Bottom of Form

Top of Form

Hacer clic con el botón secundario del mouse en Mi PC y luego ir a Avanzado > Actualizaciones.

**Examen6**

 1 ¿Cuáles son las dos características que hacen de las computadoras portátiles una mejor opción en comparación con las de escritorio? (Elija dos opciones).

Top of Form

Movilidad

Bottom of Form

Top of Form

Funcionalidad

Bottom of Form

Top of Form

Tamaño

Bottom of Form

Top of Form

SO instalado

Bottom of Form

Top of Form

Compatibilidad

Bottom of Form

 2 ¿Cuáles son los tres componentes intercambiables entre las computadoras portátiles y las de escritorio? (Elija tres opciones).

Top of Form

Tarjeta ExpressCard de PC

Bottom of Form

Top of Form

Disco duro

Bottom of Form

Top of Form

Tarjeta de sonido PCI

Bottom of Form

Top of Form

Impresora

Bottom of Form

Top of Form

Escáner

Bottom of Form

Top of Form

Unidad flash USB

Bottom of Form

 3 ¿Qué dispositivo de pantalla se encuentra incorporado en las computadoras portátiles?

Top of Form

Monitor CRT

Bottom of Form

Top of Form

Tarjeta PCI digital

Bottom of Form

Top of Form

Panel de matriz de puntos

Bottom of Form

Top of Form

Monitor LCD

Bottom of Form

 4 ¿Cuál es la diferencia entre una estación de acoplamiento y un duplicador de puerto?

Top of Form

Las estaciones de acoplamiento tienen menor cantidad de puertos.

Bottom of Form

Top of Form

Las estaciones de acoplamiento pueden tener ranuras PCI para tarjetas de expansión y altavoces.

Bottom of Form

Top of Form

Las estaciones de acoplamiento pueden tener una pantalla incorporada.

Bottom of Form

Top of Form

Las estaciones de acoplamiento tienen un conector universal por lo que pueden utilizarse con cualquier computadora portátil.

Bottom of Form

 5 ¿Cuáles son los dos puertos en las computadoras portátiles que se utilizan principalmente para conectividad de red y comunicación? (Elija dos opciones).

Top of Form

Ethernet

Bottom of Form

Top of Form

Módem

Bottom of Form

Top of Form

Paralelo

Bottom of Form

Top of Form

DVI

Bottom of Form

 6 ¿Cuál es la diferencia principal entre la motherboard de una computadora de escritorio y la de una computadora portátil?

Top of Form

Las motherboards de computadores de escritorio utilizan el factor de forma AT, mientras que las de computadoras portátiles utilizan el factor de forma baby-AT o mini-AT.

Bottom of Form

Top of Form

Las motherboards de computadoras de escritorio, generalmente, cuentan con factores de forma estándar y son intercambiables, mientras que las motherboard de computadoras portátiles son de propiedad exclusiva.

Bottom of Form

Top of Form

Las motherboards de computadoras de escritorio tienen diversos diseños de ranuras de expansión y de RAM, mientras que las de computadoras portátiles tienen diseños de ranuras de expansión y de RAM estándar.

Bottom of Form

Top of Form

Actualmente, no existe una diferencia importante entre los factores de forma de las motherboards de computadoras de escritorio y portátiles.

Bottom of Form

 7 ¿Cuál es el beneficio de utilizar un regularizador en la CPU en computadoras portátiles?

Top of Form

Reduce el tiempo de procesamiento que necesitan las aplicaciones del usuario final.

Bottom of Form

Top of Form

Reduce el consumo de energía de la CPU y la producción de calor.

Bottom of Form

Top of Form

Reduce la cantidad de recursos de la CPU que necesitan las aplicaciones del sistema.

Bottom of Form

Top of Form

Evita la necesidad de aumentar la velocidad del reloj del procesador de la computadora portátil.

Bottom of Form

 8 ¿Dónde el técnico puede cambiar los esquemas de energía de una computadora portátil que ejecuta Windows XP?

Top of Form

Seleccionar Configuraciones avanzadas dentro del BIOS.

Bottom of Form

Top of Form

Seleccionar Opciones de energía dentro del Panel de control.

Bottom of Form

Top of Form

Seleccionar Energía dentro de Herramientas administrativas.

Bottom of Form

Top of Form

Seleccionar Configurar parámetros de energía dentro de Administración de la computadora

Bottom of Form

 9 ¿Qué tarea se debe completar primero para configurar los estados de administración de energía al utilizar Windows XP?

Top of Form

Se debe configurar el modo de administración de energía APM en el BIOS antes de poder utilizar ACPI para configurar la energía.

Bottom of Form

Top of Form

Se debe habilitar el modo de administración de energía ACPI en el BIOS antes de poder utilizar Windows XP para configurar la energía.

Bottom of Form

Top of Form

Se debe deshabilitar el modo de administración de energía APM en el BIOS a fin de poder utilizar Windows XP para configurar la administración de energía.

Bottom of Form

Top of Form

Se debe habilitar el modo de administración de energía ACPI en el BIOS mediante las Herramientas administrativas en el Panel de control de Windows.

Bottom of Form

 10 ¿Qué estado de energía se debe utilizar en computadoras portátiles para obtener la máxima conservación de energía en la batería pero que permite la activación más rápida de la aplicación del usuario final?

Top of Form

Modo de suspensión

Bottom of Form

Top of Form

Modo de hibernación

Bottom of Form

Top of Form

Modo de espera

Bottom of Form

Top of Form

Modo de activación

Bottom of Form

 11 ¿Qué nombre recibe el conjunto de parámetros que controlan las configuraciones de energía de una computadora portátil?

Top of Form

Configuraciones actuales

Bottom of Form

Top of Form

Configuraciones de energía

Bottom of Form

Top of Form

Perfiles de hibernación

Bottom of Form

Top of Form

Perfiles de energía

Bottom of Form

Top of Form

Esquemas de energía

Bottom of Form

 12 ¿Cuáles son los dos dispositivos que pueden configurarse individualmente para que la computadora portátil se apague luego de que ha estado inactiva por un período de tiempo determinado? (Elija dos opciones).

Top of Form

CPU

Bottom of Form

Top of Form

Disco duro

Bottom of Form

Top of Form

Ventilador

Bottom of Form

Top of Form

Monitor

Bottom of Form

Top of Form

NIC inalámbrica

Bottom of Form

 13 ¿Cuáles son los tres componentes que se utilizan con interfaces USB o FireWire? (Elija tres opciones).

Top of Form

Cámara

Bottom of Form

Top of Form

Adaptador de CA

Bottom of Form

Top of Form

PC Card

Bottom of Form

Top of Form

Impresora

Bottom of Form

Top of Form

Escáner

Bottom of Form

Top of Form

Memoria RAM

Bottom of Form

 14 ¿Qué tipo de interfaz utilizan las computadoras portátiles actuales para lograr capacidades de expansión similares a las de las computadoras de escritorio?

Top of Form

CardBus

Bottom of Form

Top of Form

Tarjeta ExpressCard de PC

Bottom of Form

Top of Form

ISA

Bottom of Form

Top of Form

PCI

Bottom of Form

 15 Consulte el anexo. ¿Cuáles son los dos factores de forma compatibles con los dispositivos que se muestran en el gráfico? (Elija dos opciones).

Top of Form

30 pines

Bottom of Form

Top of Form

34 pines

Bottom of Form

Top of Form

43 pines

Bottom of Form

Top of Form

45 pines

Bottom of Form

Top of Form

54 pines

Bottom of Form

 16 Consulte el anexo. ¿Cuál es el orden correcto de los pasos para quitar la batería de una computadora portátil?

Top of Form

3, 2, 4, 1

Bottom of Form

Top of Form

2, 3, 4, 1

Bottom of Form

Top of Form

2, 4, 1, 3

Bottom of Form

Top of Form

3, 2, 1, 4

Bottom of Form

 17 ¿Cuáles son los dos dispositivos que comúnmente pueden intercambiarse en caliente en las computadoras portátiles? (Elija dos opciones).

Top of Form

Pantalla LCD integrada

Bottom of Form

Top of Form

Chip de la CPU

Bottom of Form

Top of Form

PC Card

Bottom of Form

Top of Form

Memoria RAM

Bottom of Form

Top of Form

Unidad USB

Bottom of Form

 18 ¿Qué significa que el dispositivo de una computadora portátil es intercambiable en caliente?

Top of Form

El dispositivo no necesita de un controlador para hacer interfaz con el SO de la computadora.

Bottom of Form

Top of Form

No es necesario apagar la computadora portátil para instalar o quitar el dispositivo.

Bottom of Form

Top of Form

El dispositivo puede conectarse con más de un tipo de puerto.

Bottom of Form

Top of Form

El dispositivo puede hacer interfaz con la computadora portátil de manera inalámbrica.

Bottom of Form

 19 ¿Qué componente interno de la computadora portátil puede utilizarse como un dispositivo intercambiable en caliente?

Top of Form

CPU

Bottom of Form

Top of Form

Pantalla LCD

Bottom of Form

Top of Form

Unidad óptica

Bottom of Form

Top of Form

Memoria RAM

Bottom of Form

Top of Form

Teclado táctil

Bottom of Form

 20 ¿Qué tipo de pregunta debería realizar el técnico en un principio para reunir información que ayude a resolver el problema?

Top of Form

Categórica

Bottom of Form

Top of Form

Cerrada

Bottom of Form

Top of Form

Dirigida

Bottom of Form

Top of Form

Elección múltiple

Bottom of Form

Top of Form

Abierta

Bottom of Form

 21 Un usuario conectó un proyector digital al puerto externo del monitor en una computadora portátil, pero el proyector indica que no hay señal RGB. ¿Qué es lo primero que debe intentar el usuario para resolver el problema?

Top of Form

Conectar el proyector al puerto S-video.

Bottom of Form

Top of Form

Presionar la tecla de función que va a redirigir la salida de video al monitor externo.

Bottom of Form

Top of Form

Probar con otra computadora portátil.

Bottom of Form

Top of Form

Probar con otro proyector.

Bottom of Form

 22 ¿Qué generación de estándares de teléfonos celulares fue la primera en admitir el envío y la recepción de textos, fotografías y vídeos?

Top of Form

Primera

Bottom of Form

Top of Form

Segunda

Bottom of Form

Top of Form

Tercera

Bottom of Form

Top of Form

Cuarta

**Examen7**

 1 ¿Qué tecnología utilizan las impresoras láser?

Top of Form

Impresión digital

Bottom of Form

Top of Form

Electrofotografía

Bottom of Form

Top of Form

Pulverización electrostática

Bottom of Form

Top of Form

Impacto

Bottom of Form

Top of Form

Goteo de tinta

Bottom of Form

 2 ¿Cuáles son los dos estándares de Wi-Fi que se utilizan para proporcionar conexión inalámbrica entre impresoras y computadoras? (Elija dos opciones).

Top of Form

802.5b

Bottom of Form

Top of Form

802.5g

Bottom of Form

Top of Form

802.11b

Bottom of Form

Top of Form

802.11g

Bottom of Form

Top of Form

802.13a

Bottom of Form

Top of Form

802.13b

Bottom of Form

 3 ¿Qué componente de una impresora láser es un cilindro de metal cubierto con un material aislante sensible a la luz?

Top of Form

El tambor

Bottom of Form

Top of Form

El fusor

Bottom of Form

Top of Form

La unidad de fusión

Bottom of Form

Top of Form

La platina

Bottom of Form

Top of Form

El alambre de corona para transferencia

Bottom of Form

 4 ¿Qué paso del proceso de impresión láser implica escanear el tambor fotosensible con un láser?

Top of Form

Limpieza

Bottom of Form

Top of Form

Acondicionamiento

Bottom of Form

Top of Form

Revelado

Bottom of Form

Top of Form

Fusión

Bottom of Form

Top of Form

Transferencia

Bottom of Form

Top of Form

Escritura

Bottom of Form

 5 ¿Qué paso del proceso de impresión láser es el último que realiza la impresora láser al imprimir un documento?

Top of Form

Limpieza

Bottom of Form

Top of Form

Acondicionamiento

Bottom of Form

Top of Form

Revelado

Bottom of Form

Top of Form

Fusión

Bottom of Form

Top of Form

Transferencia

Bottom of Form

Top of Form

Escritura

Bottom of Form

 6 ¿Cuáles son dos ventajas de utilizar una impresora de impacto? (Elija dos opciones).

Top of Form

Tiene capacidad de impresión con copia carbón

Bottom of Form

Top of Form

Tiene una velocidad de impresión de hasta 200 ppm

Bottom of Form

Top of Form

Ofrece impresión de alta calidad

Bottom of Form

Top of Form

Utiliza cartuchos de color individuales

Bottom of Form

Top of Form

Utiliza insumos de bajo costo

Bottom of Form

Top of Form

Tiene un funcionamiento silencioso

Bottom of Form

 7 ¿Qué tipo de impresora pulveriza tinta sobre el papel para producir la imagen?

Top of Form

Impacto

Bottom of Form

Top of Form

Inyección de tinta

Bottom of Form

Top of Form

Láser

Bottom of Form

Top of Form

Termal

Bottom of Form

 8 ¿Qué tecnología de impresión utiliza la vibración de un cristal para controlar el flujo de tinta sobre el papel a fin de producir la imagen?

Top of Form

Electrofotografía

Bottom of Form

Top of Form

Electrostática

Bottom of Form

Top of Form

Impacto

Bottom of Form

Top of Form

Piezoeléctrica

Bottom of Form

Top of Form

Termal

Bottom of Form

 9 ¿Qué unidad se utiliza normalmente para medir la calidad de impresión de una impresora de inyección de tinta?

Top of Form

DPI

Bottom of Form

Top of Form

DPQ

Bottom of Form

Top of Form

MTBF

Bottom of Form

Top of Form

NLQ

Bottom of Form

 10 ¿Cuál es una desventaja común en las impresoras de inyección de tinta?

Top of Form

El tóner para las impresoras de inyección de tinta es costoso.

Bottom of Form

Top of Form

Ofrecen impresión de baja una calidad.

Bottom of Form

Top of Form

Los inyectores se pueden obstruir.

Bottom of Form

Top of Form

Su preparación lleva mucho tiempo.

Bottom of Form

 11 ¿Cuál es una de las ventajas de utilizar una impresora de tinta sólida en vez de una de inyección de tinta?

Top of Form

Produce impresiones de color vívido.

Bottom of Form

Top of Form

Se prepara rápidamente.

Bottom of Form

Top of Form

La tinta que se utiliza es mucho menos costosa.

Bottom of Form

Top of Form

Es posible rellenar los cartuchos de tinta utilizados.

Bottom of Form

 12 ¿Qué tipo de impresora se utiliza normalmente en tiendas para producir recibos de caja registradora?

Top of Form

Sublimación de tinta

Bottom of Form

Top of Form

Inyección de tinta

Bottom of Form

Top of Form

Láser

Bottom of Form

Top of Form

Termal

Bottom of Form

 13 ¿Qué software, incorporado en una impresora, controla el funcionamiento de la impresora y se puede actualizar?

Top of Form

Controlador

Bottom of Form

Top of Form

Firmware

Bottom of Form

Top of Form

Sistema operativo

Bottom of Form

Top of Form

Utilidades de la impresora

Bottom of Form

 14 ¿Qué software convierte páginas escaneadas en texto?

Top of Form

Convertidor imagen texto

Bottom of Form

Top of Form

Reconocimiento óptico de caracteres

Bottom of Form

Top of Form

Reconocimiento óptico de texto

Bottom of Form

Top of Form

Reconocimiento de imagen a caracteres

Bottom of Form

 15 ¿Cuáles son las tres funciones que normalmente se incluyen en los dispositivos multifunción? (Elija tres opciones).

Top of Form

Copia en disco

Bottom of Form

Top of Form

Fax

Bottom of Form

Top of Form

Almacenamiento de archivos

Bottom of Form

Top of Form

Impresora

Bottom of Form

Top of Form

Escáner

Bottom of Form

Top of Form

Conectividad inalámbrica

Bottom of Form

 16 ¿Cuáles son los dos tipos de escáneres que se recomendarían para digitalizar libros delicados del siglo pasado? (Elija dos opciones).

Top of Form

Multifunción

Bottom of Form

Top of Form

De tambor

Bottom of Form

Top of Form

Plano

Bottom of Form

Top of Form

De mano

Bottom of Form

Top of Form

Termal

Bottom of Form

 17 Un museo posee varias pinturas antiguas que los conservadores desean reproducir para venderlas en la tienda de regalos del museo. ¿Qué tipo de escáner se puede utilizar para realizar la reproducción de más alta calidad?

Top of Form

Multifunción

Bottom of Form

Top of Form

De tambor

Bottom of Form

Top of Form

Plano

Bottom of Form

Top of Form

De mano

Bottom of Form

 18 ¿Cuál es la mejor fuente para buscar un controlador de escáner compatible con Windows?

Top of Form

Sitio Web para el fabricante del escáner

Bottom of Form

Top of Form

Sitio Web de Microsoft Update

Bottom of Form

Top of Form

Disco de instalación del escáner

Bottom of Form

Top of Form

Administrador de dispositivos de Windows

Bottom of Form

Top of Form

Perfiles de hardware de Windows

Bottom of Form

 19 ¿Cuál es el motivo más importante para calibrar un escáner?

Top of Form

Aumenta la calidad de las imágenes cuando éstas se amplifican

Bottom of Form

Top of Form

Utiliza menos cantidad de tinta cuando las imágenes se imprimen

Bottom of Form

Top of Form

Utiliza menos memoria al escanear imágenes de alta calidad

Bottom of Form

Top of Form

Proporciona una representación precisa de las imágenes

**Examen8**

 1 Se le solicitó a un técnico de red que extienda la conectividad de red hasta el sótano del edificio de una compañía. El sótano es un cuarto grande con paredes y piso de concreto. ¿Cuál de estas soluciones proporciona la manera más sencilla de extender la conectividad de red hasta el sótano?

Top of Form

Pasar un cableado de fibra óptica multimodo hasta el sótano desde el exterior de las paredes del sótano.

Bottom of Form

Top of Form

Pasar un cable coaxial hasta el sótano a través del conducto para cables.

Bottom of Form

Top of Form

Utilizar puntos de acceso inalámbrico para conectar las computadoras del sótano con el resto de la red.

Bottom of Form

Top of Form

Pasar un cableado UTP a través de los conductos para cables para interconectar todas las computadoras en el sótano.

Bottom of Form

 2 ¿Cuáles son los tres factores que representan motivos para elegir un modelo de red cliente/servidor en vez de uno peer-to-peer? (Elija tres opciones).

Top of Form

La red es pequeña con menos de ocho usuarios.

Bottom of Form

Top of Form

La red de la compañía requiere acceso seguro a información confidencial.

Bottom of Form

Top of Form

Los usuarios necesitan una base de datos central para almacenar información sobre inventario y ventas.

Bottom of Form

Top of Form

Cada uno de los usuarios sabe cómo compartir de manera segura los archivos a través de la red.

Bottom of Form

Top of Form

Los datos reunidos por los empleados son de suma importancia y se deben realizar copias de seguridad de éstos periódicamente.

Bottom of Form

Top of Form

Todos los empleados pasaron por un estricto control de antecedentes como parte de la política corporativa de contratación.

Bottom of Form

 3 Un técnico de red intenta determinar cuánto tiempo tomaría transferir grandes archivos entre dos servidores de una LAN. El tiempo que tomaría transferir los archivos depende principalmente del tamaño de cada archivo y ¿de qué otro factor?

Top of Form

Los protocolos de aplicaciones que se utilicen

Bottom of Form

Top of Form

El ancho de banda disponible

Bottom of Form

Top of Form

El consumo de energía que necesite cada servidor

Bottom of Form

Top of Form

El tipo de archivo que se transfiera

Bottom of Form

 4 Un usuario puede acceder a los dispositivos de una LAN, pero no puede acceder a Internet. Luego de comprobar la dirección de la computadora, el administrador de red advierte que a la computadora se le asignó una dirección 169.254.2.1. ¿Qué servicio asignó dinámicamente esta dirección a la computadora?

Top of Form

APIPA

Bottom of Form

Top of Form

ARP

Bottom of Form

Top of Form

DHCP

Bottom of Form

Top of Form

DNS

Bottom of Form

Top of Form

ProxyARP

Bottom of Form

Top of Form

TCP/IP

Bottom of Form

 5 ¿Qué utilidad se puede usar para determinar la conectividad de extremo a extremo entre origen y destino?

Top of Form

Ipconfig

Bottom of Form

Top of Form

Nbstat

Bottom of Form

Top of Form

Netstat

Bottom of Form

Top of Form

Ping

Bottom of Form

 6 ¿Qué dispositivo interconecta computadoras sin segmentar la red?

Top of Form

Puente

Bottom of Form

Top of Form

Hub

Bottom of Form

Top of Form

Router

Bottom of Form

Top of Form

Switch

Bottom of Form

 7 El administrador de red de una compañía de marketing está preocupado por el rendimiento de la red. Un técnico de la compañía descubre un alto volumen de tráfico de red entre computadoras personales y el servidor departamental de medios. ¿Cuáles son los dos dispositivos que se podrían utilizar para dividir la red y mejorar el rendimiento? (Elija dos opciones).

Top of Form

Puente

Bottom of Form

Top of Form

Hub

Bottom of Form

Top of Form

Repetidor

Bottom of Form

Top of Form

Switch

Bottom of Form

Top of Form

Puntos de acceso inalámbrico

Bottom of Form

 8 Una compañía médica adquirió un nuevo edificio que se encuentra a menos de una milla de distancia. El administrador de red desea conectar este nuevo edificio a la red mediante un cable que pueda proporcionar una conexión segura y que no sea susceptible a interferencias eléctricas. ¿Qué tipo de cable debe elegir el administrador?

Top of Form

CAT 5 STP

Bottom of Form

Top of Form

CAT 6 UTP

Bottom of Form

Top of Form

Coaxial

Bottom of Form

Top of Form

Fibra óptica

Bottom of Form

 9 ¿Cuáles son los dos factores que se utilizan para determinar las distintas categorías de cableado UTP? (Elija dos opciones).

Top of Form

La distancia que puede viajar una señal a través del cable.

Bottom of Form

Top of Form

La cantidad de trenzado en los alambres dentro del cable.

Bottom of Form

Top of Form

La cantidad de alambres dentro del cable.

Bottom of Form

Top of Form

El tipo de blindaje que se utilizó dentro del cable.

Bottom of Form

Top of Form

El tipo de conectores que se requirieron para terminar el cable.

Bottom of Form

 10 ¿Cuál es el rango máximo que puede viajar una señal de datos a través de un segmento de red 1000BASE-T?

Top of Form

1000 m (3280 pies)

Bottom of Form

Top of Form

500 m (1640 pies)

Bottom of Form

Top of Form

300 m (984 pies)

Bottom of Form

Top of Form

185 m (607 pies)

Bottom of Form

Top of Form

100 m (328 pies)

Bottom of Form

 11 ¿Qué topología tiene sólo un punto de error central, es sencillo realizarle la resolución de problemas y, habitualmente, se implementa en redes más nuevas?

Top of Form

Bus

Bottom of Form

Top of Form

Malla

Bottom of Form

Top of Form

Anillo

Bottom of Form

Top of Form

En estrella

Bottom of Form

 12 ¿Cuáles son las dos características que describen la tecnología Ethernet? (Elija dos opciones).

Top of Form

Es compatible con estándares IEEE 802.3

Bottom of Form

Top of Form

Es compatible con estándares IEEE 802.5

Bottom of Form

Top of Form

La tasa de transferencia de datos típica es de un promedio de16 Mbps

Bottom of Form

Top of Form

Utiliza una topología lógica de bus

Bottom of Form

Top of Form

Utiliza una topología lógica en estrella

Bottom of Form

 13 ¿Cómo reaccionan los hosts que aguardan transmitir datos ante la colisión con una red CSMA/CD?

Top of Form

Las computadoras involucradas en la colisión tienen prioridad para retransmitir los datos.

Bottom of Form

Top of Form

Las computadoras escuchan el cable de red en busca de una oportunidad para enviar los datos cuando finalice el período de postergación.

Bottom of Form

Top of Form

Las computadoras que no participaron en la colisión envían una señal de visto bueno a través de la red.

Bottom of Form

Top of Form

Las computadoras involucradas en la colisión envían una señal de congestión a través de la red para despejar la colisión.

Bottom of Form

 14 ¿Qué estándar IEEE inalámbrico funciona en una frecuencia de radio igual a 2,4 GHz y soporta un ancho de banda máximo de 54 Mbps?

Top of Form

802.11a

Bottom of Form

Top of Form

802.11b

Bottom of Form

Top of Form

802.11g

Bottom of Form

Top of Form

802.11z

Bottom of Form

 15 ¿Qué capa del modelo OSI se ocupa principalmente del acceso a medios físicos y direcciones físicas?

Top of Form

Aplicación

Bottom of Form

Top of Form

Enlace de datos

Bottom of Form

Top of Form

Red

Bottom of Form

Top of Form

Física

Bottom of Form

Top of Form

Presentación

Bottom of Form

 16 ¿Qué término describe el proceso de agregar encabezados a los datos mientras se trasladan a través de las capas de un modelo OSI?

Top of Form

Demultiplexión

Bottom of Form

Top of Form

Encapsulación

Bottom of Form

Top of Form

Codificación

Bottom of Form

Top of Form

Encriptación

Bottom of Form

Top of Form

Segmentación

Bottom of Form

 17 Una compañía cuenta con una sucursal remota que no tiene acceso alguno a servicios WAN de alta velocidad ni de banda ancha. El administrador de red piensa utilizar PLC para conectar la sucursal a la oficina principal. ¿Cuáles son las tres ventajas de PLC? (Elija tres opciones).

Top of Form

Es menos costoso que utilizar un módem analógico.

Bottom of Form

Top of Form

Puede proporcionar conexiones dedicadas con velocidades que superan a la mayoría de las tecnologías WAN.

Bottom of Form

Top of Form

Puede proporcionar ancho de banda superior al que proporcionan los módems analógicos.

Bottom of Form

Top of Form

No requiere cableado de control para dispositivos eléctricos en las instalaciones del cliente.

Bottom of Form

Top of Form

Puede transportar tanto señales de voz como de datos a través de líneas de energía.

Bottom of Form

Top of Form

Proporciona una conexión de red más segura a través de la utilización de tecnologías de encriptación.

Bottom of Form

 18 ¿Qué tecnología WAN utiliza una amplia gama de frecuencias o canales para transmitir datos a través de éstos?

Top of Form

Banda base

Bottom of Form

Top of Form

Banda ancha

Bottom of Form

Top of Form

Línea dedicada

Bottom of Form

Top of Form

ISDN

Bottom of Form

Top of Form

PLC

Bottom of Form

 19 ¿Cuál es una de las desventajas de utilizar VoIP?

Top of Form

Requiere soporte de banda ancha.

Bottom of Form

Top of Form

Requiere servicio de telefonía analógica.

Bottom of Form

Top of Form

Requiere extensiones y números telefónicos especiales.

Bottom of Form

Top of Form

Requiere conectividad a Internet para el servicio telefónico.

Bottom of Form

Top of Form

Requiere un cableado especial.

**EXAMEN9 Y 10**

 1 Un cliente se comunica para informar un problema con una computadora. ¿Cuál es el primer paso que debe seguir el técnico para resolver el problema de la computadora?

Top of Form

Hacer que el cliente visite varios sitios Web del fabricante.

Bottom of Form

Top of Form

Completar una orden de trabajo y registrar la causa del problema.

Bottom of Form

Top of Form

Identificar el problema.

Bottom of Form

Top of Form

Reunir información del cliente.

Bottom of Form

 2 Un cliente llama para comunicar un problema informático. ¿Cuáles son las dos acciones que puede realizar el técnico para establecer buena comunicación con el cliente? (Elija dos opciones).

Top of Form

Personalizar la llamada al realizar periódicamente preguntas no relacionadas con el problema informático.

Bottom of Form

Top of Form

Permitir que el cliente hable sin interrumpirlo.

Bottom of Form

Top of Form

Utilizar términos técnicos para determinar el nivel de conocimiento que posee el cliente.

Bottom of Form

Top of Form

Sólo realizar preguntas cerradas.

Bottom of Form

Top of Form

Tratar al cliente por el nombre siempre que sea posible.

Bottom of Form

 3 Un técnico desea solicitar trabajo en un centro de atención al cliente para servicios de reparación de computadoras. ¿Cuáles son las dos características deseables para este tipo de puesto? (Elija dos opciones).

Top of Form

Utilizar la jerga, las abreviaturas y los acrónimos relacionado con la reparación de computadoras

Bottom of Form

Top of Form

Poseer buenas habilidades auditivas

Bottom of Form

Top of Form

Estar dispuesto a trabajar durantes largas horas

Bottom of Form

Top of Form

Demostrar comportamiento profesional en todo momento

Bottom of Form

Top of Form

Estar dispuesto a dirigirse con firmeza a los clientes difíciles

Bottom of Form

 4 Un cliente se comunica para quejarse porque otro técnico fue descortés con él. En el pasado, el técnico había recibido varias quejas sobre trato descortés de este mismo compañero de trabajo. ¿Cómo debe manejar esta queja el técnico?

Top of Form

Escuchar la queja y explicar que su compañero de trabajo generalmente es descortés.

Bottom of Form

Top of Form

Informar al cliente que puede llamar al supervisor si tiene una queja.

Bottom of Form

Top of Form

Escuchar la queja, disculparse por el incidente y ofrecerle ayuda al cliente.

Bottom of Form

Top of Form

Solicitar al cliente que envíe su queja por escrito.

Bottom of Form

 5 Un técnico recibe una llamada de un cliente que es muy conversador. ¿Cómo debe manejar esta llamada el técnico?

Top of Form

Interrumpir al cliente y rápidamente reunir la información necesaria para ayudarlo.

Bottom of Form

Top of Form

Permitir que el cliente hable sin interrumpirlo y luego intentar realizar preguntas cerradas a fin de reunir datos.

Bottom of Form

Top of Form

Realizar preguntas abiertas y repetir toda la información al cliente para demostrarle, amablemente, que está brindando demasiada información innecesaria.

Bottom of Form

Top of Form

Intervenir amablemente y tomar control de la llamada al realizarle al cliente preguntas sociales.

Bottom of Form

 6 ¿Cuáles son los tres elementos que normalmente forman parte de un SLA? (Elija tres opciones).

Top of Form

Software compatible

Bottom of Form

Top of Form

Procedimientos de diagnóstico

Bottom of Form

Top of Form

Listado de partes probadas

Bottom of Form

Top of Form

Ubicación del servicio

Bottom of Form

Top of Form

Equipo no compatible

Bottom of Form

Top of Form

Listado de todas las excepciones

Bottom of Form

 7 ¿Cuál de estos problemas es un ejemplo de una excepción al SLA que se debe escalar a un gerente?

Top of Form

Un nuevo cliente acaba de leer un contrato anual que ha estado activo por tres meses y no está satisfecho con respecto al nivel de servicios que se describe en el contrato.

Bottom of Form

Top of Form

Un cliente desea que se agreguen dos nuevas computadoras al SLA existente sin costo adicional.

Bottom of Form

Top of Form

El cliente solicita que se actualice el nivel de servicio y está dispuesto a pagar la diferencia de precio.

Bottom of Form

Top of Form

Un cliente insatisfecho llama para que se le aclaren los costos y las penalizaciones del SLA.

Bottom of Form

 8 ¿Un lector de huella dactilar es ejemplo de qué tecnología de seguridad?

Top of Form

Autorización

Bottom of Form

Top of Form

Biométrica

Bottom of Form

Top of Form

Registro de teclas pulsadas

Bottom of Form

Top of Form

SecureWare

Bottom of Form

Top of Form

Tarjeta inteligente

Bottom of Form

 9 ¿Cuál de estas opciones es un método efectivo de protección contra la pérdida de datos?

Top of Form

Biométrica

Bottom of Form

Top of Form

Copia de seguridad de datos

Bottom of Form

Top of Form

Encriptación

Bottom of Form

Top of Form

Tarjetas inteligentes

Bottom of Form

 10 ¿Qué tipo de programa provoca la aparición de mensajes y anuncios publicitarios en el escritorio sin intervención alguna del usuario?

Top of Form

Adware

Bottom of Form

Top of Form

Spyware

Bottom of Form

Top of Form

Virus "stealth"

Bottom of Form

Top of Form

Troyano

Bottom of Form

 11 ¿Cuáles son dos ejemplos de malware? (Elija dos opciones).

Top of Form

Limpiador de registro

Bottom of Form

Top of Form

Bloqueador de elementos emergentes

Bottom of Form

Top of Form

Spyware

Bottom of Form

Top of Form

Correo electrónico

Bottom of Form

Top of Form

Grayware

Bottom of Form

 12 Una compañía de desarrollo de sitios Web desea permitir que los desarrolladores cuenten con acceso ilimitado a los sitios Web, pero está preocupada por la seguridad. ¿Qué debe hacer la compañía para reducir los riesgos de seguridad provenientes de los sitios Web que ejecutan JavaScript?

Top of Form

Enviar por correo electrónico una lista con sitios Web verificados y seguros a todos los empleados y hacer que ellos utilicen esta lista antes de visitar cualquier sitio Web.

Bottom of Form

Top of Form

Ajustar la configuración del explorador de tal modo que el usuario deba autorizar cualquier descarga o utilización de JavaScript.

Bottom of Form

Top of Form

Aumentar la seguridad en la red mediante el bloqueo de descarga de archivos adjuntos HTTP y SMTP.

Bottom of Form

Top of Form

Instalar firewall de aplicaciones en cada computadora con el objetivo de filtrar todo el tráfico HTTP y SMTP proveniente de Internet.

Bottom of Form

 13 Un técnico advierte que varios usuarios ejecutan un programa que no figura en la lista de la compañía de aplicaciones aprobadas. Nadie está seguro de cómo se instaló el programa, pero todos están de acuerdo en que realiza un excelente trabajo al hacer un seguimiento de las contraseñas. ¿Qué tipo de software aparenta estar realizando una tarea y de manera oculta está realizando otra?

Top of Form

Adware

Bottom of Form

Top of Form

Troyano

Bottom of Form

Top of Form

Virus

Bottom of Form

Top of Form

Gusano

Bottom of Form

 14 ¿Qué amenaza a la seguridad utiliza tráfico proveniente de computadoras zombi para sobrecargar a los servidores?

Top of Form

DoS

Bottom of Form

Top of Form

DDoS

Bottom of Form

Top of Form

Suplantación de identidad

Bottom of Form

Top of Form

Suplantación de identidad

Bottom of Form

Top of Form

Saturación SYN

Bottom of Form

 15 ¿Qué tecnología de seguridad inalámbrica es una buena opción al utilizar equipos Cisco junto con sistemas operativos, tales como Windows y Linux?

Top of Form

LEAP

Bottom of Form

Top of Form

WEP

Bottom of Form

Top of Form

WPA

Bottom of Form

Top of Form

WTLS

Bottom of Form

 16 ¿Cuál es el lugar más seguro para almacenar las copias de respaldo?

Top of Form

caja portátil con llave

Bottom of Form

Top of Form

cuarto de telecomunicaciones con llave

Bottom of Form

Top of Form

cuarto del servidor con llave

Bottom of Form

Top of Form

instalación segura externa

Bottom of Form

 17 ¿Cuál es el mejor método para que una compañía asegure los datos que se transmiten entre sitios remotos a través de Internet?

Top of Form

Utilizar texto sin cifrar en un correo electrónico.

Bottom of Form

Top of Form

Utilizar un servidor compartido con contraseña encriptada en el archivo.

Bottom of Form

Top of Form

Utilizar computadoras con seguridad de autenticación de tarjetas inteligentes.

Bottom of Form

Top of Form

Utilizar una conexión VPN.

Bottom of Form

 18 Un empleado de una pequeña compañía permite de manera involuntaria que un visitante vea su nombre de usuario y contraseña. En su hogar, el visitante utiliza esta información para obtener acceso a la red de la compañía. ¿Este es un ejemplo de qué tipo de amenaza?

Top of Form

Man-in-the-middle (intermediario)

Bottom of Form

Top of Form

Suplantación de identidad

Bottom of Form

Top of Form

Física

Bottom of Form

Top of Form

Ingeniería social

Bottom of Form

Top of Form

Suplantación de identidad

Bottom of Form

 19 ¿Cuál es la mejor manera de asegurar una computadora portátil que se deja en la oficina mientras el usuario se ausenta por un período de tiempo prolongado?

Top of Form

Cubrir la computadora portátil con expedientes y dejarla sobre el escritorio.

Bottom of Form

Top of Form

Colocar la computadora portátil en un cajón del escritorio dentro de la oficina bajo llave.

Bottom of Form

Top of Form

Colocar la computadora portátil en una jaula de seguridad bajo llave que tiene como objetivo almacenar equipos de computación.

Bottom of Form

Top of Form

Ocultar la computadora portátil en la oficina del supervisor.

Bottom of Form

 20 ¿Cuáles son las dos afirmaciones verdaderas con respecto a los estándares del nombre de usuario y la contraseña? (Elija dos opciones).

Top of Form

Mantener simple la convención de denominación del nombre de usuario.

Bottom of Form

Top of Form

Los nombres de usuario deben expirar periódicamente.

Bottom of Form

Top of Form

Mantener las contraseñas simples y fáciles de recordar.

Bottom of Form

Top of Form

Deben definirse reglas sobre la caducidad y el bloqueo de contraseñas.

Bottom of Form

Top of Form

Los usuarios deben crear su propio nombre de usuario y contraseña.

Bottom of Form

 21 Un técnico advierte que el software antivirus en las computadoras de la compañía no se ha actualizado por más de un mes. ¿Qué paso se recomienda que siga el técnico antes de actualizar el software antivirus en todas las computadoras que ejecutan Windows XP?

Top of Form

Habilitar todas las características de Service Pack 2 en las computadoras.

Bottom of Form

Top of Form

Establecer un punto de restauración en todas las computadoras.

Bottom of Form

Top of Form

Convertir el sistema de archivos de FAT32 a NTFS.

Bottom of Form

Top of Form

Buscar en todas las computadoras actividad de virus antes de actualizar el software antivirus.

Bottom of Form

 22 ¿Cuáles son las dos características que describen un gusano? (Elija dos opciones).

Top of Form

Se activa cuando se ejecuta el software en una computadora.

Bottom of Form

Top of Form

Se autoreplica.

Bottom of Form

Top of Form

Se oculta en un estado inactivo hasta que lo necesita un atacante.

Bottom of Form

Top of Form

Infecta las computadoras al atacar el código del software.

Bottom of Form

Top of Form

Se traslada a nuevas computadoras sin que el usuario intervenga ni lo sepa.

**Examen1 a 10 en 100%**

 Los usuarios del departamento contable no pueden acceder a las aplicaciones de un servidor. El técnico considera que el problema radica en el servidor. ¿Qué herramienta de Windows se debe utilizar sobre el servidor para determinar si está funcionando correctamente?

Top of Form

Administrador de dispositivos

Bottom of Form

Top of Form

Firewall

Bottom of Form

Top of Form

Herramienta de administración de inicio

Bottom of Form

Top of Form

Editor de configuración del sistema

Bottom of Form

Top of Form

Información del sistema

Bottom of Form

Top of Form

Registro del sistema

Bottom of Form

 Una computadora puede tener acceso a dispositivos de la misma red, pero no puede acceder a dispositivos de otras redes. ¿Cuál es la posible causa del problema?

Top of Form

El cable no está conectado correctamente a la NIC.

Bottom of Form

Top of Form

La computadora tiene una dirección IP no válida.

Bottom of Form

Top of Form

La computadora tiene una máscara de subred incorrecta.

Bottom of Form

Top of Form

La computadora tiene una dirección de gateway por defecto no válida.

Bottom of Form

 1 La imagen se pasa por un suministro de tóner.  
2 El papel se pasa a través de un fusor conformado por rodillos calientes.  
3 Un haz de luz de láser pega en el tambor.  
4 A medida que el tambor rota, se dibuja una imagen electrostática sobre el tambor.  
5 El tóner se derrite en el papel.  
6 El tambor gira y hace que la imagen se ponga en contacto con el papel, lo cual atrae el tóner del tambor.  
  
Consulte la lista. ¿Qué secuencia de pasos describe el proceso de impresión que utiliza una impresora láser?

Top of Form

1,2,3,4,5,6

Bottom of Form

Top of Form

2,5,3,4,1,6

Bottom of Form

Top of Form

3,4,1,6,2,5

Bottom of Form

Top of Form

4,2,6,5,3,1

Bottom of Form

 Un cliente compró una nueva impresora de inyección de tinta. ¿Cuáles son las dos ventajas que pueden haber influido en la compra de este tipo de impresora? (Elija dos opciones).

Top of Form

Capacidad de impresión con copia carbón

Bottom of Form

Top of Form

Alta resolución

Bottom of Form

Top of Form

Cantidad de insumos

Bottom of Form

Top of Form

Bajo costo inicial

Bottom of Form

Top of Form

Utilización de papel de forma continua

Bottom of Form

 ¿Qué tipo de escáner, generalmente, tiene un costo alto, pero produce imágenes de excelente calidad?

Top of Form

Multifunción

Bottom of Form

Top of Form

De tambor

Bottom of Form

Top of Form

De mano

Bottom of Form

Top of Form

Plano

Bottom of Form

 Consulte el anexo. ¿A qué dispositivo se encuentra conectada la computadora portátil?

Top of Form

Batería externa

Bottom of Form

Top of Form

Estación de acoplamiento

Bottom of Form

Top of Form

Refrigerador de la computadora portátil

Bottom of Form

Top of Form

Unidad de disco duro externo

Bottom of Form

Top of Form

Fuente de energía universal

Bottom of Form

 Una universidad proporciona a los profesores de medio tiempo un espacio para trabajar cuando se encuentran en el campus. Un profesor se queja porque durante los horarios pico de uso, las computadoras parecen apagarse repentinamente. ¿Cuál podría ser la causa de la falta de energía repentina?

Top of Form

La impresora hace ruido eléctrico al imprimir, lo cual hace que las computadoras se apaguen.

Bottom of Form

Top of Form

El consumo de energía de todas las computadoras e impresoras que funcionan simultáneamente está provocando una sobrecarga en el circuito y, como consecuencia, se produce un corte parcial.

Bottom of Form

Top of Form

El consumo de energía de todas las computadoras e impresoras que funcionan simultáneamente está provocando un sobrevoltaje.

Bottom of Form

Top of Form

Los requisitos de energía del ciclo de preparación de la impresora provocan un pico de voltaje y, como consecuencia, las computadoras se apagan.

Bottom of Form

 Un técnico necesita configurar el disco duro de una computadora para que parezca que existe un disco para el sistema operativo y cuatro discos para los datos provenientes de distintas aplicaciones. ¿De qué manera se puede configurar el disco duro para lograr esta percepción?

Top of Form

Crear cinco particiones primarias.

Bottom of Form

Top of Form

Crear una partición extendida con cinco unidades lógicas dentro.

Bottom of Form

Top of Form

Crear una partición primaria y una partición extendida con cuatro unidades lógicas dentro de esta última.

Bottom of Form

Top of Form

Crear cinco particiones extendidas.

Bottom of Form

Top of Form

Crear una partición lógica con cinco particiones primarias dentro.

Bottom of Form

Top of Form

Crear una partición primaria y una partición lógica con cuatro unidades lógicas dentro de esta última.

Bottom of Form

 Un técnico experimenta problemas con unas computadoras portátiles que se sobrecalientan continuamente. ¿Qué procedimiento de mantenimiento preventivo puede realizar en las computadoras portátiles para solucionar este problema?

Top of Form

Cambiar con regularidad la batería de la computadora portátil.

Bottom of Form

Top of Form

Alentar a los usuarios para que ejecuten la computadora portátil desde la batería con más frecuencia.

Bottom of Form

Top of Form

Alentar a los usuarios para que ejecuten la computadora portátil desde el adaptador de CA con más frecuencia.

Bottom of Form

Top of Form

Quitar y limpiar la CPU.

Bottom of Form

Top of Form

Limpiar los orificios de ventilación.

Bottom of Form

Top of Form

Reemplazar el ventilador.

Bottom of Form

 El gerente de la compañía ABC calcula el TCO para una impresora de inyección de tinta que la compañía necesita comprar. ¿Cuáles son los tres factores que se deben incluir en este cálculo? (Elija tres opciones).

Top of Form

Garantía

Bottom of Form

Top of Form

Costo del software

Bottom of Form

Top of Form

Capacitación del usuario

Bottom of Form

Top of Form

Precio por página

Bottom of Form

Top of Form

Precio de compra

Bottom of Form

Top of Form

Requisitos del entorno

Bottom of Form

 Un cliente está disgustado y llama para quejarse porque el servicio programado para su computadora llevó más tiempo de lo previsto. El técnico revisa la orden de trabajo y advierte que el servicio se llevó a cabo por un nuevo empleado. ¿Cómo debe responder el técnico?

Top of Form

Verificar que ahora la computadora esté funcionando correctamente.

Bottom of Form

Top of Form

Escuchar la queja y luego disculparse por cualquier inconveniente que haya provocado el tiempo que demoró el servicio de la computadora.

Bottom of Form

Top of Form

Explicar que el técnico de reparación que se envió no tenía experiencia.

Bottom of Form

Top of Form

Poner al cliente en espera hasta que esté disponible un supervisor.

Bottom of Form

 Un usuario informa que su nuevo disco duro externo es defectuoso. La computadora portátil permite el acceso a la unidad en algunas ocasiones y, en otras ocasiones, informa que no se puede encontrar la unidad. Luego de un análisis inicial de la computadora portátil, se descubre que el usuario tiene diez dispositivos USB conectados a la computadora portátil.  
  
¿Cuál es la mejor solución rápida para este problema?

Top of Form

Quitar todas las unidades periféricas excepto el disco duro y observar los resultados.

Bottom of Form

Top of Form

Trasladar la computadora portátil a otra ubicación y observar los resultados.

Bottom of Form

Top of Form

Reemplazar el adaptador de alimentación y observar los resultados.

Bottom of Form

Top of Form

Reemplazar el hub USB y observar los resultados.

Bottom of Form

Top of Form

Actualizar el BIOS de la computadora portátil y observar los resultados.

Bottom of Form

 Al comparar dos escáneres, un usuario descubre que el escáner A tiene mayor capacidad de dpi que el escáner B. ¿Qué indica esta diferencia en la capacidad de dpi?

Top of Form

El escáner A es más costoso que el escáner B.

Bottom of Form

Top of Form

El escáner A maneja imágenes más grandes que el escáner B.

Bottom of Form

Top of Form

El escáner A produce imágenes con mejor resolución que el escáner B.

Bottom of Form

Top of Form

El escáner A tiene mayor capacidad de memoria que el escáner B.

Bottom of Form

 Un técnico intenta explicar al cliente por qué el BIOS se debe actualizar en la computadora. El cliente es un usuario inexperto que no comprende qué función cumple el BIOS, e insiste en recibir una explicación antes de estar de acuerdo con la actualización. ¿Cómo debe tratar el técnico a este usuario inexperto?

Top of Form

Preguntar al cliente si desea hablar con un supervisor.

Bottom of Form

Top of Form

Explicar qué es el BIOS y por qué es necesaria la actualización en términos simples.

Bottom of Form

Top of Form

Aconsejar al cliente que lea los manuales que vinieron con la computadora.

Bottom of Form

Top of Form

Aconsejar al cliente que busque en Internet sitios Web donde se expliquen las funciones del BIOS.

Bottom of Form

 ¿En qué lugar de Windows XP se pueden configurar los modos de cierre, hibernación y espera?

Top of Form

Inicio > Panel de control > Opciones de energía

Bottom of Form

Top of Form

Inicio > Panel de control > Herramientas administrativas

Bottom of Form

Top of Form

Inicio > Panel de control > Modos de energía

Bottom of Form

Top of Form

Inicio > Panel de control > Sistema

Bottom of Form

 ABC Inc. decide integrar redundancia mediante la conexión de múltiples discos duros para duplicar la información que éstos almacenan. ¿Qué tipo de adaptador se debe instalar en los servidores para lograr la redundancia deseada?

Top of Form

NIC

Bottom of Form

Top of Form

NIC inalámbrica

Bottom of Form

Top of Form

Gateway USB

Bottom of Form

Top of Form

Adaptador RAID

Bottom of Form

Top of Form

Adaptador múltiple para disco duro esclavo

Bottom of Form

 ¿Cuáles son los dos tipos de interfaces que permiten conectar distintos componentes externos a computadoras portátiles y de escritorio sin tener que apagar la computadora? (Elija dos opciones).

Top of Form

ExpressCard

Bottom of Form

Top of Form

FireWire

Bottom of Form

Top of Form

ISA

Bottom of Form

Top of Form

PCI

Bottom of Form

Top of Form

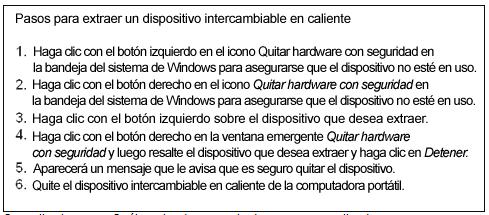
PCMCIA

Bottom of Form

Top of Form

USB

Bottom of Form

 Consulte el anexo. ¿Cuál es el orden correcto de pasos para quitar de manera segura uno de varios dispositivos intercambiables en caliente en la menor cantidad de pasos?

Top of Form

2, 3, 5, 6

Bottom of Form

Top of Form

1, 3, 5, 6

Bottom of Form

Top of Form

1, 4, 5, 6

Bottom of Form

Top of Form

2, 5, 6

Bottom of Form

 Un usuario que instala y desinstala gran cantidad de software advierte que el rendimiento del sistema de computación está bajando. ¿Qué debe intentar primero el usuario para mejorar el rendimiento de la computadora?

Top of Form

Actualizar la RAM.

Bottom of Form

Top of Form

Actualizar el procesador.

Bottom of Form

Top of Form

Reinstalar el sistema operativo.

Bottom of Form

Top of Form

Ejecutar la utilidad Defrag.

Bottom of Form

Top of Form

Ejecutar la utilidad Format.

Bottom of Form

 ¿Qué modo de energía se debe utilizar en una computadora portátil para que se guarden todos los datos, se mantengan abiertas todas las aplicaciones con las que está trabajando el usuario y la computadora portátil no utilice energía?

Top of Form

Hibernación

Bottom of Form

Top of Form

Suspensión

Bottom of Form

Top of Form

Dejar la computadora portátil encendida sin modo de energía

Bottom of Form

Top of Form

Apagado suave

Bottom of Form

 ¿Dónde puede cambiar el usuario el tiempo de inactividad luego del cual la computadora portátil pasará al modo de espera?

Top of Form

Hacer clic con el botón secundario del mouse en el escritorio, luego hacer clic en Modos de energía > Espera.

Bottom of Form

Top of Form

Hacer clic con el botón secundario del mouse en Mi PC, luego hacer clic en Propiedades > Hardware > Administrador de dispositivos > ACPI.

Bottom of Form

Top of Form

Hacer clic con el botón izquierdo del mouse en Inicio > Panel de control > Opciones de energía y luego hacer clic en la pestaña Esquemas de energía.

Bottom of Form

Top of Form

Hacer clic con el botón izquierdo del mouse en Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Administración de energía.

Bottom of Form

 Un técnico recibe una llamada de un cliente que no está satisfecho con servicios anteriores y quien se queja constantemente sobre el servicio durante la llamada. ¿Cómo debe manejar esta llamada el técnico?

Top of Form

Recordar al cliente que su compañía es, posiblemente, mejor que la competencia.

Bottom of Form

Top of Form

Recordar al cliente que puede dejar su compañía en cualquier momento y hacer negocios con la competencia.

Bottom of Form

Top of Form

Escuchar la queja y hacer saber al cliente que se hará todo lo posible por solucionar el motivo de su queja.

Bottom of Form

Top of Form

Solicitar al cliente que envíe su queja por escrito.

Bottom of Form

 Consulte el anexo. ¿Cuáles son los dos tipos de puerto que se muestran en el gráfico? (Elija dos opciones).

Top of Form

Módem

Bottom of Form

Top of Form

Red

Bottom of Form

Top of Form

Paralelo

Bottom of Form

Top of Form

Serial

Bottom of Form

Top of Form

USB

Bottom of Form

 Un técnico está construyendo una nueva PC. La computadora contiene un disco duro PATA y una unidad de DVD. ¿Qué configuración de cable y jumper se debe utilizar para lograr la máxima eficacia?

Top of Form

Configurar el disco duro como maestro en el primer controlador PATA y la unidad DVD como maestra en el segundo controlador PATA.

Bottom of Form

Top of Form

Configurar el disco duro como maestro en el primer controlador PATA y la unidad DVD como esclava en el segundo controlador PATA.

Bottom of Form

Top of Form

Configurar el disco duro como maestro en el primer controlador PATA y la unidad DVD como esclava en el mismo cable.

Bottom of Form

Top of Form

Configurar el disco duro como maestro en el primer controlador PATA y la unidad DVD como maestra en el mismo controlador.

Bottom of Form

 ¿Por qué los dispositivos móviles, tales como las computadoras portátiles, utilizan una CPU con diseño específico?

Top of Form

Consumen menos energía.

Bottom of Form

Top of Form

Son más pequeñas.

Bottom of Form

Top of Form

Son más livianas.

Bottom of Form

Top of Form

Requieren mecanismos personalizados de refrigeración.

Bottom of Form

Top of Form

Necesitan una motherboard de propiedad exclusiva.

Bottom of Form

 ¿Qué caracteriza un ataque DDoS?

Top of Form

Varios hosts participan en un ataque coordinado.

Bottom of Form

Top of Form

Las computadoras infectadas de denominan daemons.

Bottom of Form

Top of Form

Es fácil identificar la fuente del ataque.

Bottom of Form

Top of Form

Todos los hosts deben estar en la misma área geográfica.

Bottom of Form

 Una compañía utiliza una sola computadora para recibir y probar todas las actualizaciones de Windows. Luego de instalar la actualización más reciente, varios programas presentaron errores. ¿Cuál es el primer procedimiento que debe intentar un técnico para eliminar la actualización?

Top of Form

Ejecutar Restauración del sistema desde el último punto de restauración.

Bottom of Form

Top of Form

Utilizar el subprograma Agregar o quitar hardware en el Panel de control para eliminar la actualización.

Bottom of Form

Top of Form

Restaurar el disco duro desde la última copia de seguridad del sistema.

Bottom of Form

Top of Form

Utilizar la Consola de recuperación para restaurar el sistema operativo.

Bottom of Form

 Un técnico cambió una unidad de disquete defectuosa. Mientras probaba la nueva unidad, el técnico advierte que la luz de la unidad de disquete permanece constantemente encendida. ¿Cuál es la causa más probable del problema?

Top of Form

La nueva unidad de disquete es defectuosa.

Bottom of Form

Top of Form

El cable plano no se instaló correctamente.

Bottom of Form

Top of Form

Las configuraciones del jumper no son correctas para la unidad de disquete.

Bottom of Form

Top of Form

La unidad de disquete se deshabilitó en el BIOS.

Bottom of Form

 Consulte el anexo. ¿Qué tipo de medios extraíbles se ilustran?

Top of Form

Disco duro

Bottom of Form

Top of Form

Unidad óptica USB

Bottom of Form

Top of Form

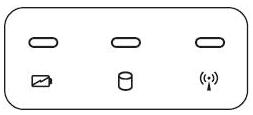
PC Card

Bottom of Form

Top of Form

Unidad flash

Bottom of Form

 Consulte el anexo. ¿Cuáles son los tres LED de estado que se muestran en el gráfico? (Elija tres opciones).

Top of Form

Estado de la batería

Bottom of Form

Top of Form

Actividad Bluetooth

Bottom of Form

Top of Form

Bloqueo de mayúsculas

Bottom of Form

Top of Form

Actividad del disco duro

Bottom of Form

Top of Form

Estado encendido

Bottom of Form

Top of Form

Actividad inalámbrica

Bottom of Form

 ¿En qué capa del modelo OSI funcionan el direccionamiento y enrutamiento lógicos?

Top of Form

Aplicación

Bottom of Form

Top of Form

Enlace de datos

Bottom of Form

Top of Form

Red

Bottom of Form

Top of Form

Física

Bottom of Form

Top of Form

Transporte

Bottom of Form

 Se solicita a un técnico que configure por cuánto tiempo el sistema debe permanecer inactivo antes de que el disco duro desactive todas las computadoras portátiles basadas en Windows que hay en la compañía. El técnico configuró las opciones de energía en Windows pero, al parecer, esto no tienen efecto. ¿Dónde debe observar el técnico para habilitar la administración de energía?

Top of Form

Herramientas administrativas

Bottom of Form

Top of Form

BIOS

Bottom of Form

Top of Form

Indicador de comandos

Bottom of Form

Top of Form

Modo seguro

Bottom of Form

Top of Form

Registro del sistema

Bottom of Form

 Los empleados de la compañía ABC informaron una serie de problemas con las nuevas computadoras portátiles que recientemente se agregaron a la red. ¿Cuál es el primer paso que debe seguir el técnico para resolver cualquier problema relacionado con estas computadoras portátiles?

Top of Form

Conectar computadoras de escritorio donde se habían instalado las nuevas computadoras portátiles.

Bottom of Form

Top of Form

Obtener información de los clientes.

Bottom of Form

Top of Form

Verificar, de manera aleatoria, los nodos de algunos usuarios.

Bottom of Form

Top of Form

Comunicarse con el proveedor de las computadoras portátiles y utilizar la garantía.

Bottom of Form

 Al instalar el sistema operativo Windows XP, el técnico tiene la opción de elegir el sistema de archivos que utilizará. Si uno de los requisitos es la seguridad, ¿qué sistema de archivos debe elegir?

Top of Form

FAT32

Bottom of Form

Top of Form

HPFS

Bottom of Form

Top of Form

NFS

Bottom of Form

Top of Form

NTFS

Bottom of Form

 La compañía ABC desea mejorar la vida útil de las baterías al permitir que las computadoras portátiles puedan apagar y encender sus propios componentes. ¿Qué control de administración de energía se puede utilizar para lograr esto?

Top of Form

ACPI

Bottom of Form

Top of Form

AMD

Bottom of Form

Top of Form

UPS

Bottom of Form

Top of Form

BIOS

Bottom of Form

Top of Form

PnP BIOS

Bottom of Form

 ¿Cuáles son las tres reglas que aumentan el nivel de seguridad de una contraseña? (Elija tres opciones).

Top of Form

Las contraseñas no deben expirar jamás.

Bottom of Form

Top of Form

Las contraseñas deben estar formadas por una combinación de letras y números.

Bottom of Form

Top of Form

Las contraseñas deben combinar iniciales y fechas especiales del usuario para ser alfanuméricas.

Bottom of Form

Top of Form

El usuario debe cambiar las contraseñas después de períodos de tiempo específicos.

Bottom of Form

Top of Form

Se deben definir claramente la expiración de la contraseña y las políticas de bloqueo.

Bottom of Form

Top of Form

Las contraseñas deben ser cortas para reducir las posibilidades de que los usuarios las olviden.

Bottom of Form

 Al instalar un adaptador de red en la computadora de un cliente, el técnico advierte que los contactos del adaptador requieren limpieza. ¿Qué solución debe utilizar el técnico para limpiar los contactos?

Top of Form

Limpiador de vidrio

Bottom of Form

Top of Form

Alcohol isopropílico

Bottom of Form

Top of Form

Detergente suave

Bottom of Form

Top of Form

Alcohol rectificado

Bottom of Form

Top of Form

Limpiador ligeramente abrasivo

Bottom of Form

 ¿Cuáles son las dos precauciones generales que se deben tomar antes de reemplazar cualquier componente no intercambiable en caliente de una computadora portátil? (Elija dos opciones).

Top of Form

Desconectar el cable de alimentación.

Bottom of Form

Top of Form

Mantener todos los componentes en una bolsa plástica hasta el momento de la instalación.

Bottom of Form

Top of Form

Quitar todas las baterías.

Bottom of Form

Top of Form

Utilizar alfombras en áreas frescas.

Bottom of Form

Top of Form

Usar calzado con suela de goma para trabajar con la computadora.

Bottom of Form

 Se le solicita a un técnico que actualice el controlador de impresión de una impresora antigua. ¿Cuál es la mejor fuente para hallar un nuevo controlador?

Top of Form

Sitio Web del fabricante

Bottom of Form

Top of Form

Sitio Web de Microsoft Update

Bottom of Form

Top of Form

Disco de instalación de la impresora

Bottom of Form

Top of Form

Administrador de dispositivos de Windows

Bottom of Form

Top of Form

Perfiles de hardware de Windows

Bottom of Form

 Un usuario envió un informe de problema porque no puede acceder a ningún dispositivo en la red. ¿Qué herramienta puede utilizar el técnico de red para verificar rápidamente si la computadora tiene una dirección IP válida?

Top of Form

ipconfig

Bottom of Form

Top of Form

netstat

Bottom of Form

Top of Form

ping

Bottom of Form

Top of Form

tracert

Bottom of Form

 ¿Qué herramienta de Windows se debe ejecutar antes de actualizar el sistema operativo?

Top of Form

Convertir

Bottom of Form

Top of Form

Fdisk

Bottom of Form

Top of Form

Msconfig

Bottom of Form

Top of Form

Ntbackup

Bottom of Form

 Un técnico desea iniciar la computadora mediante un CD-ROM que contiene un sistema operativo limitado y utilidades de diagnóstico. ¿Dónde debería configurar el técnico la orden de inicio para la PC?

Top of Form

Mi PC

Bottom of Form

Top of Form

Panel de control

Bottom of Form

Top of Form

Administrador de dispositivos

Bottom of Form

Top of Form

BIOS

Bottom of Form

Top of Form

Menú Inicio

Bottom of Form

 Un técnico está realizando la resolución de problemas de una computadora que presenta errores de hardware detectados por el BIOS. ¿Cuál es una de las formas en que se indica este error?

Top of Form

La computadora se inicia automáticamente en el modo seguro y muestra un mensaje de advertencia en la pantalla.

Bottom of Form

Top of Form

La pantalla parpadea con un fondo rojo y muestra un mensaje de advertencia.

Bottom of Form

Top of Form

La computadora emite un patrón de bips para indicar el dispositivo que falla.

Bottom of Form

Top of Form

La computadora regresa un mensaje de error que indica la dirección de E/S del dispositivo que falla.

Bottom of Form

 ¿Qué caracteriza una suplantación de identidad?

Top of Form

Hacer que los datos parezcan provenientes de un origen distinto al origen real.

Bottom of Form

Top of Form

Enviar cantidades extraordinariamente grandes de datos a un servidor remoto para impedir que el usuario tenga acceso a los servicios del servidor.

Bottom of Form

Top of Form

Interceptar o insertar información falsa en el tráfico entre dos hosts.

Bottom of Form

Top of Form

Enviar mensajes de correo electrónico masivos a individuos, listas o dominios con la intención de impedir el acceso de los usuarios al correo electrónico.

**Examen11**

 1 ¿Cuáles son las tres especificaciones que se deben tener en cuenta al elegir una motherboard nueva? (Elija tres opciones).

Top of Form

Forma y tamaño físicos de la motherboard y el gabinete

Bottom of Form

Top of Form

Monitor que se utilizará

Bottom of Form

Top of Form

Compatibilidad con la CPU

Bottom of Form

Top of Form

Cantidad de espacio en el disco duro

Bottom of Form

Top of Form

Disponibilidad de conectores de fuente de energía

Bottom of Form

Top of Form

Tipo de medios de red que se utilizarán

Bottom of Form

 2 Un técnico está reemplazando el procesador en la computadora de un cliente. ¿Cuáles son los dos aspectos que debe tener en cuenta el técnico al elegir el nuevo procesador? (Elija dos opciones).

Top of Form

Cantidad de RAM instalada en la PC

Bottom of Form

Top of Form

Conjunto de chips en la motherboard

Bottom of Form

Top of Form

Velocidad del disco duro

Bottom of Form

Top of Form

Tipo de tarjeta de vídeo que se utilizará

Bottom of Form

Top of Form

Socket de la CPU en la motherboard

Bottom of Form

 3 Un técnico sospecha que el disco duro está comenzando a fallar. ¿Cuáles son los dos problemas que avalan esta sospecha? (Elija dos opciones).

Top of Form

El disco duro está emitiendo ruidos extraños.

Bottom of Form

Top of Form

Se debe desfragmentar el disco duro con frecuencia.

Bottom of Form

Top of Form

El disco duro tiene un aumento gradual en la cantidad de sectores defectuosos.

Bottom of Form

Top of Form

La luz del disco duro se enciende brevemente durante el proceso de inicio.

Bottom of Form

Top of Form

La luz del disco duro se enciende brevemente cuando se cargan los programas.

Bottom of Form

 4 Una computadora se bloquea constantemente al cargar aplicaciones. ¿Qué acción podría solucionar la situación?

Top of Form

Desfragmentar el disco duro.

Bottom of Form

Top of Form

Actualizar la base de datos para el software antivirus.

Bottom of Form

Top of Form

Reinstalar el sistema operativo.

Bottom of Form

Top of Form

Instalar una RAM nueva.

Bottom of Form

 5 ¿Por qué se debe utilizar una alfombrilla antiestática al trabajar con los componentes internos de una computadora?

Top of Form

Proteger al técnico de una descarga eléctrica

Bottom of Form

Top of Form

Reducir la posibilidad de que los componentes de la computadora resulten dañados por una ESD

Bottom of Form

Top of Form

Prevenir que las herramientas del técnico resulten dañadas por una ESD

Bottom of Form

Top of Form

Proteger los componentes de la computadora del voltaje de CA mientras se trabaja en la computadora

Bottom of Form

 6 Un técnico tiene la costumbre de usar una pulsera antiestática al trabajar con computadoras y periféricos. ¿Qué componente se debe reparar sin utilizar una pulsera antiestática?

Top of Form

Disco duro

Bottom of Form

Top of Form

Memoria

Bottom of Form

Top of Form

Impresora

Bottom of Form

Top of Form

NIC

Bottom of Form

 7 Mientras realiza el mantenimiento de rutina en una computadora, un usuario limpia polvo y residuos de la computadora personal con aire comprimido. ¿Cómo debe sujetar el técnico la lata de aire comprimido para evitar dañar la PC?

Top of Form

Debe colocarlo al revés para evitar que el polvo se dirija hacia arriba

Bottom of Form

Top of Form

En posición vertical para evitar pérdida del fluido

Bottom of Form

Top of Form

Dentro de la PC a poca distancia de la motherboard

Bottom of Form

Top of Form

Fuera de la computadora personal para evitar dirigir polvo fuera de la computadora personal

Bottom of Form

 8 Se solicita a un técnico que conecte un nuevo escáner a una computadora. ¿Qué interfaz proporciona la transferencia de datos más veloz?

Top of Form

USB 2.0

Bottom of Form

Top of Form

SCSI

Bottom of Form

Top of Form

Paralela (IEEE 1284)

Bottom of Form

Top of Form

Serial (RS-232)

Bottom of Form

 9 ¿Qué dos componentes se consideran de entrada? (Elija dos opciones).

Top of Form

Impresora

Bottom of Form

Top of Form

Cámara

Bottom of Form

Top of Form

Proyector

Bottom of Form

Top of Form

Interfaz MIDI

Bottom of Form

Top of Form

Altavoz

Bottom of Form

 10 Un técnico comienza a reunir datos de un cliente con preguntas abiertas. ¿Cuál de las siguientes opciones se considera una pregunta abierta adecuada?

Top of Form

¿Se realizaron actualizaciones recientemente?

Bottom of Form

Top of Form

¿Alguna persona instaló nuevo software en los últimos dos días?

Bottom of Form

Top of Form

¿Usted es el único usuario que ha utilizado la computadora personal últimamente?

Bottom of Form

Top of Form

¿Qué sucede cuando la computadora personal se enciende?

Bottom of Form

 11 Un técnico advierte una cantidad de errores extremadamente grande al utilizar la unidad de disquete. El técnico decide limpiar la unidad de disquete para solucionar el problema. ¿Qué se debe utilizar para limpiar la unidad de disquete?

Top of Form

Una aspiradora

Bottom of Form

Top of Form

Un kit de limpieza para la unidad

Bottom of Form

Top of Form

Un limpiador en aerosol a base de amoníaco

Bottom of Form

Top of Form

Un limpiador no abrasivo y agua

Bottom of Form

 12 ¿De qué manera se recomienda limpiar una unidad óptica?

Top of Form

Utilizar aire comprimido y cotonetes sin pelusa.

Bottom of Form

Top of Form

Utilizar hisopos y alcohol desnaturalizado.

Bottom of Form

Top of Form

Utilizar una aspiradora.

Bottom of Form

Top of Form

Utilizar limpiador de vidrios y un paño sin pelusas.

Bottom of Form

 13 ¿Cuáles son tres motivos para agregar un disco duro adicional a una computadora? (Elija tres opciones).

Top of Form

Almacenar el archivo de intercambio del sistema

Bottom of Form

Top of Form

Implementar RAID y proporcionar tolerancia a fallas

Bottom of Form

Top of Form

Acelerar la velocidad de descarga de Internet

Bottom of Form

Top of Form

Instalar un segundo sistema operativo

Bottom of Form

Top of Form

Disminuir el tiempo necesario para la desfragmentación

Bottom of Form

Top of Form

Aumentar la velocidad de la CPU

Bottom of Form

 14 Un técnico está instalando un segundo disco duro PATA para un cliente. El segundo disco duro se instala en el mismo cable plano como otro disco duro. ¿Cómo se deben disponer las configuraciones del jumper para los dos discos duros?

Top of Form

Ambas unidades se deben configurar como maestras si cada una de ellas contiene un sistema operativo.

Bottom of Form

Top of Form

Ambas unidades se deben configurar como esclavas si sólo se utilizan para almacenamiento.

Bottom of Form

Top of Form

Ambas unidades se deben configurar como esclavas si se controlan a través de un controlador RAID.

Bottom of Form

Top of Form

Se debe configurar una unidad como maestra y la otra como esclava.

Bottom of Form

 15 Se han trasladado una computadora y el monitor de una oficina a otra. Ahora el monitor sólo muestra una pantalla en negro. Luego de una inspección visual, el técnico advierte que, en la parte trasera de la computadora, hay dos conectores de vídeo. ¿Cuál es la causa más probable del problema?

Top of Form

El monitor se dañó durante el traslado.

Bottom of Form

Top of Form

El conector que se utilizó está integrado a la motherboard y se ha deshabilitado.

Bottom of Form

Top of Form

La computadora requiere dos monitores para vídeo.

Bottom of Form

Top of Form

Se deben actualizar los controladores de vídeo.

Bottom of Form

 16 ¿Qué procedimiento se debe seguir para cerrar una aplicación que ha dejado de responder?

Top of Form

Presionar Ctrl-Alt-Supr para abrir el Administrador de tareas y finalizar la tarea.

Bottom of Form

Top of Form

Presionar Ctrl-C para abrir Servicios y finalizar la tarea.

Bottom of Form

Top of Form

Las aplicaciones detenidas sólo se pueden cerrar mediante un reinicio en caliente.

Bottom of Form

Top of Form

Ingresar [application-name] halt -30s en la casilla de diálogo Ejecutar para detener la aplicación en 30 segundos.

**Examen12 y 13**

 1 ¿Cuáles son dos de los motivos para crear dos particiones? (Elija dos opciones).

Top of Form

Mejorar el rendimiento del sistema del disco

Bottom of Form

Top of Form

Aumentar la capacidad del sistema del disco

Bottom of Form

Top of Form

Separar los archivos de datos del sistema operativo

Bottom of Form

Top of Form

Permitir que la computadora tenga inicio dual

Bottom of Form

Top of Form

Implementar la copia exacta de disco

Bottom of Form

 ¿Qué ruta se utiliza para configurar las propiedades de la memoria virtual en XP?

Top of Form

Inicio > Panel de control > Sistema > pestaña Avanzada > Opciones de rendimiento

Bottom of Form

Top of Form

Inicio > Panel de control > Rendimiento y mantenimiento > Sistema > pestaña Avanzada > Rendimiento > Avanzado

Bottom of Form

Top of Form

Inicio > Panel de control > Rendimiento y mantenimiento > Almacenamiento > Rendimiento > Configuraciones > Avanzado

Bottom of Form

Top of Form

Inicio > Panel de control > Sistema > Hardware > Opciones de rendimiento

Bottom of Form

 3 Un técnico desea optimizar las configuraciones de un sistema Windows XP al modificar el tamaño de la memoria virtual. ¿Como miembro de qué grupo debe iniciar sesión el técnico a fin de optimizar el sistema?

Top of Form

Administrador

Bottom of Form

Top of Form

Todos

Bottom of Form

Top of Form

Invitado

Bottom of Form

Top of Form

Superusuario

Bottom of Form

Top of Form

Usuarios

Bottom of Form

 4 Un técnico actualizó el controlador de vídeo y ahora es imposible interpretar cualquier tipo de información en la pantalla. ¿De qué manera debe iniciar la computadora el técnico para poder reparar el controlador?

Top of Form

Iniciar desde el BIOS y configurar la computadora para que utilice sólo en modo VGA.

Bottom of Form

Top of Form

Presionar F8 durante el proceso de inicio y seleccionar la opción de inicio Habilitar modo VGA.

Bottom of Form

Top of Form

Presionar F8 durante el proceso de inicio y seleccionar Iniciar desde la línea de comandos. En el indicador escribir 'win /b'.

Bottom of Form

Top of Form

Iniciar la computadora con la tecla de Windows presionada para que se utilice el controlador por defecto.

Bottom of Form

 5 Un técnico fue capaz de iniciar una computadora con Windows XP a la que se le ha cargado un controlador incorrecto para la tarjeta gráfica. ¿Qué debe hacer el técnico para regresar al controlador anterior?

Top of Form

Seleccionar Crear un punto de restauración desde Herramientas del sistema.

Bottom of Form

Top of Form

Utilizar regedit para eliminar del registro la información sobre los controladores gráficos.

Bottom of Form

Top of Form

Seleccionar la tarjeta gráfica en Administrador de dispositivos, seleccionar la pestaña Controlador y hacer clic en Volver al controlador anterior en Propiedades.

Bottom of Form

Top of Form

Hacer clic con el botón secundario del mouse en Escritorio y luego ir a Configuraciones > Avanzado > Restablecer controlador de vídeo.

Bottom of Form

 6 Un técnico tiene dificultades para reparar un problema difícil de Windows XP. Las soluciones rápidas habituales no funcionaron y no encontró pistas obvias en el Administrador de dispositivos ni en el Visor de eventos. ¿Cuáles son las dos siguientes acciones que debe intentar el técnico? (Elija dos opciones).

Top of Form

Reinstalar el sistema operativo.

Bottom of Form

Top of Form

Determinar a través de la documentación de reparación si ya se había encontrado un problema similar con anterioridad.

Bottom of Form

Top of Form

Buscar posibles soluciones en Internet.

Bottom of Form

Top of Form

Solicitar ayuda al supervisor.

Bottom of Form

Top of Form

Utilizar el CD de recuperación para restaurar el sistema operativo.

Bottom of Form

 7 Un editor de archivos de vídeo desfragmenta el disco duro de su computadora mensualmente para asegurar que continúe funcionando de manera óptima. ¿Cómo puede asegurarse el editor de que la desfragmentación se realice todos los meses?

Top of Form

Seleccionar el elemento de menú Acción en la utilidad Defrag y luego seleccionar Programa.

Bottom of Form

Top of Form

Agregar Defrag a Tareas programadas en Herramientas del sistema.

Bottom of Form

Top of Form

Configurar el indicador Programado para Defrag en HKEY\_CLASSES\_ROOT.

Bottom of Form

Top of Form

En Ntbackup seleccionar la opción para realizar una desfragmentación; configurar el programa en "mensualmente", pero no especificar ningún archivo para realizarle copia de seguridad.

Bottom of Form

 8 El departamento de contabilidad recibió una nueva impresora láser. De acuerdo con las especificaciones técnicas de la impresora, ésta cumple con las especificaciones de Bluetooth clase 2. ¿Cuál es la distancia máxima a la que se espera que cualquier dispositivo envíe con éxito tareas de impresión?

Top of Form

1 m (3 pies)

Bottom of Form

Top of Form

3 m (10 pies)

Bottom of Form

Top of Form

10 m (33 pies)

Bottom of Form

Top of Form

30 m (100 pies)

Bottom of Form

Top of Form

100 m (330 pies)

Bottom of Form

 9 Consulte el anexo. ¿Qué tipo de conexión se está estableciendo entre el PDA y el teclado infrarrojo?

Top of Form

Banda ancha

Bottom of Form

Top of Form

Línea de vista

Bottom of Form

Top of Form

Reflectante

Bottom of Form

Top of Form

Dispersa

Bottom of Form

 10 ¿Qué estándar IEEE 802.11 utiliza tecnología de 5 GHz?

Top of Form

802.11a

Bottom of Form

Top of Form

802.11b

Bottom of Form

Top of Form

802.11g

Bottom of Form

Top of Form

802.11n

Bottom of Form

 11 ¿Qué tipo de clave de encriptación se debe habilitar en dispositivos compatibles con WPA?

Top of Form

De 28 bits

Bottom of Form

Top of Form

De 32 bits

Bottom of Form

Top of Form

De 64 bits

Bottom of Form

Top of Form

De 128 bits

Bottom of Form

Top of Form

De 255 bits

Bottom of Form

 12 ¿Cuáles son los dos tipos de batería que se deben descargar totalmente y luego recargarse completamente para quitar la memoria de carga? (Elija dos opciones).

Top of Form

Li-ion

Bottom of Form

Top of Form

Ni-Cad

Bottom of Form

Top of Form

Ni-CH

Bottom of Form

Top of Form

Ni-Hid

Bottom of Form

Top of Form

Ni-MH

Bottom of Form

Top of Form

Ni-MO

Bottom of Form

 13 Un usuario informa que su computadora portátil funciona mediante energía de CA, pero que no funciona con la batería sola. ¿Qué se debe hacer para realizar la resolución de problemas y solucionarlo?

Top of Form

Cambiar el adaptador de CA.

Bottom of Form

Top of Form

Cambiar la batería.

Bottom of Form

Top of Form

Cambiar la CPU.

Bottom of Form

Top of Form

Cambiar la computadora portátil.

Bottom of Form

 14 El departamento de diseño recientemente ha duplicado la capacidad RAM en todas las computadoras portátiles. Luego de la actualización, los usuarios de las computadoras portátiles informaron haber notado una mejora en el rendimiento. ¿Qué beneficio operativo notaron los usuarios luego del aumento de RAM?

Top of Form

La CPU reduce la cantidad de operaciones por ciclo.

Bottom of Form

Top of Form

El BIOS puede utilizar más RAM para el espacio del búfer de E/S.

Bottom of Form

Top of Form

La CPU ahora puede implementar regularizadores.

Bottom of Form

Top of Form

El archivo de intercambio del disco duro se lee con menor frecuencia.

Bottom of Form

Top of Form

Las particiones del disco duro se extienden automáticamente.

Bottom of Form

 15 Un usuario informa que en el medio de una presentación, el proyector de vídeo conectado a la computadora portátil dejó de mostrar la visualización de salida que provenía de la computadora portátil. ¿Cuáles son las dos preguntas que debe realizar un técnico de nivel uno? (Elija dos opciones).

Top of Form

¿El archivo de presentación es compatible con el sistema operativo?

Bottom of Form

Top of Form

¿La garantía de la computadora portátil aún está vigente?

Bottom of Form

Top of Form

¿La pantalla de la computadora portátil está configurada correctamente?

Bottom of Form

Top of Form

¿El cable de vídeo está conectado correctamente?

Bottom of Form

Top of Form

¿El sistema operativo es compatible con el proyector de vídeo?

Bottom of Form

 16 ¿Cuáles son los tres componentes de una computadora portátil que se deben limpiar durante el mantenimiento de rutina? (Elija tres opciones).

Top of Form

Ventilador de la CPU

Bottom of Form

Top of Form

Gabinete exterior

Bottom of Form

Top of Form

Disco duro

Bottom of Form

Top of Form

Orificios de refrigeración

Bottom of Form

Top of Form

Teclado

Bottom of Form

Top of Form

Memoria RAM

Bottom of Form

 17 ¿Cuáles son los tres procedimiento estándar que normalmente se incluyen en el programa de mantenimiento preventivo de una computadora portátil? (Elija tres opciones).

Top of Form

Limpieza

Bottom of Form

Top of Form

Mantenimiento del disco duro

Bottom of Form

Top of Form

Actualizaciones de hardware

Bottom of Form

Top of Form

Adquisición de software

Bottom of Form

Top of Form

Actualizaciones de software

Bottom of Form

Top of Form

Capacitación

**Examen14**

 1 ¿Cuáles son las dos partes, una en impresoras láser y la otra en impresoras de matriz de puntos, que se deben enfriar antes de intentar cualquier reparación? (Elija dos opciones).

Top of Form

Avance por tracción

Bottom of Form

Top of Form

Cartucho de tóner

Bottom of Form

Top of Form

Ensamblado del fusor

Bottom of Form

Top of Form

Alimentador automático de documentos

Bottom of Form

Top of Form

Cabezal de impresión

Bottom of Form

 2 ¿Cuáles son los dos tipos de cables que utilizan tecnología de comunicación paralela? (Elija dos opciones).

Top of Form

FireWire

Bottom of Form

Top of Form

IEEE 1284

Bottom of Form

Top of Form

IEEE 1394

Bottom of Form

Top of Form

SCSI

Bottom of Form

Top of Form

USB

Bottom of Form

 3 ¿Cuáles son las dos partes de software que se incluyen en la mayoría de las nuevas impresoras y que las instala el usuario? (Elija dos opciones).

Top of Form

Parches de la impresora

Bottom of Form

Top of Form

BIOS

Bottom of Form

Top of Form

Software de configuración

Bottom of Form

Top of Form

Procesador de texto

Bottom of Form

Top of Form

Sistema operativo

Bottom of Form

Top of Form

Controlador de impresión

Bottom of Form

 4 ¿Qué componente de Windows permite que el sistema operativo Windows dé salida a gráficos hacia la pantalla de una computadora o hacia un dispositivo de impresión?

Top of Form

GDI (Interfaz de dispositivo gráfico)

Bottom of Form

Top of Form

GUI

Bottom of Form

Top of Form

MDL

Bottom of Form

Top of Form

WPL

Bottom of Form

Top of Form

WPS

Bottom of Form

 5 Un usuario informa que siempre que necesita imprimir un documento, el proceso de trabajo de impresión se envía automáticamente a la impresora de red equivocada. ¿Qué ruta debe utilizar el usuario para resolver este problema en Windows XP?

Top of Form

Inicio > Sistema > Impresoras y faxes, hacer clic con el botón secundario del mouse en la impresora y luego seleccionar Configurar como impresora por defecto

Bottom of Form

Top of Form

Inicio > Sistema > Hardware > Impresoras, hacer clic con el botón secundario del mouse en la impresora y luego seleccionar Configurar como impresora global

Bottom of Form

Top of Form

Inicio > Impresoras y faxes > Configurar impresora por defecto y luego seleccionar la impresora

Bottom of Form

Top of Form

Inicio > Panel de control > Impresoras y faxes, hacer clic con el botón secundario del mouse en la impresora y luego seleccionar Configurar como impresora por defecto

Bottom of Form

 6 Un técnico está instalando una nueva impresora de inyección de tinta. La impresora imprimió con éxito páginas de prueba. ¿Qué tarea también verifica la funcionalidad de una impresora de inyección de tinta luego de instalar el controlador de impresión?

Top of Form

Enviar tareas de impresión durante al menos dos minutos para verificar la velocidad de la impresora.

Bottom of Form

Top of Form

Configurar la máxima resolución antes de imprimir para verificar la memoria de la impresora

Bottom of Form

Top of Form

Utilizar distintos tipos de bandejas para papel para aquellos tamaños especiales de papel

Bottom of Form

Top of Form

Utilizar sólo nuevas hojas de papel para determinar cualquier problema ya existente con el cabezal de impresión

Bottom of Form

 7 ¿Cuáles son los dos métodos que con frecuencia se utilizan para conectar impresoras de menor costo a una red de Windows XP? (Elija dos opciones).

Top of Form

Utilizar un servidor de impresión separado.

Bottom of Form

Top of Form

Descargar un controlador que cumpla con la red.

Bottom of Form

Top of Form

Actualizar a un firmware de la red.

Bottom of Form

Top of Form

Conectar a una computadora de la red y compartir la impresora.

Bottom of Form

Top of Form

Instalar una NIC a la impresora.

Bottom of Form

Top of Form

Instalar un adaptador Bluetooth en la impresora.

Bottom of Form

 8 ¿Qué ruta le permite al usuario agregar una impresora en Windows XP?

Top of Form

Inicio > Panel de control > Conexiones de red > Impresoras y faxes > Agregar impresora

Bottom of Form

Top of Form

Inicio > Panel de control > Impresoras y faxes > Hallar una impresora

Bottom of Form

Top of Form

Inicio > Sistema > Impresoras y faxes > Agregar una impresora compartida

Bottom of Form

Top of Form

Inicio > Panel de control > Impresoras y faxes > Agregar una impresora

Bottom of Form

 9 ¿Qué puede hacer un técnico para reducir el tiempo que debe esperar un usuario cuando se envían tareas complejas a una impresora?

Top of Form

Cambiar a un sistema operativo de red.

Bottom of Form

Top of Form

Actualizar el sistema operativo.

Bottom of Form

Top of Form

Agregar más RAM a la impresora.

Bottom of Form

Top of Form

Cambiar a una nueva versión del firmware.

Bottom of Form

Top of Form

Reinstalar el controlador de impresión.

Bottom of Form

 10 ¿Cuáles son los dos temas que se deben tener en cuenta al comprar RAM para una nueva impresora? (Elija dos opciones).

Top of Form

Tipo de memoria física

Bottom of Form

Top of Form

Versión de BIOS

Bottom of Form

Top of Form

Compatibilidad del controlador

Bottom of Form

Top of Form

Cantidad de ranuras de memoria disponibles

Bottom of Form

Top of Form

Versión del firmware

Bottom of Form

Top of Form

Protocolo de capa 3 que se utiliza

Bottom of Form

 11 ¿Qué opción de escáner afecta considerablemente el tamaño del archivo de salida?

Top of Form

Inversión de color

Bottom of Form

Top of Form

Formato del archivo origen

Bottom of Form

Top of Form

Configuraciones de resolución

Bottom of Form

Top of Form

Ajuste de nitidez

Bottom of Form

Top of Form

Ajuste de brillo u oscurecimiento

Bottom of Form

 12 Un técnico completó el servicio de mantenimiento de rutina para todas las impresoras del departamento de contabilidad. ¿Qué acción ayuda a asegurar que el próximo servicio de mantenimiento de rutina se realice en el momento adecuado?

Top of Form

Restablecer la impresora.

Bottom of Form

Top of Form

Imprimir una página de prueba extendida.

Bottom of Form

Top of Form

Actualizar el firmware de la impresora.

Bottom of Form

Top of Form

Imprimir la página de mantenimiento.

Bottom of Form

Top of Form

Instalar parches disponibles del fabricante.

Bottom of Form

Top of Form

Restablecer los contadores.

Bottom of Form

 13 Los usuarios que trabajan en ambientes húmedos advirtieron que los documentos que imprime una computadora láser son de baja calidad. Se descubrió que la impresora no puede adherir tóner al papel. ¿Cuál es la causa más probable del problema?

Top of Form

El ambiente dañó el tambor.

Bottom of Form

Top of Form

El cartucho de la impresora láser se había rellenado.

Bottom of Form

Top of Form

Se utiliza un tipo de papel incorrecto.

Bottom of Form

Top of Form

El tóner está húmedo debido a la humedad y no puede realizar el revelado.

Bottom of Form

Top of Form

El papel absorbió humedad del aire y está húmedo.

Bottom of Form

 14 ¿Cuáles son las dos partes de una impresora que se deben limpiar con un paño húmedo? (Elija dos opciones).

Top of Form

Fusor en impresoras láser

Bottom of Form

Top of Form

Cinta en impresoras de matriz de puntos

Bottom of Form

Top of Form

Alambre corona en impresoras láser

Bottom of Form

Top of Form

Maquinaria para manipulación de papel en impresoras de inyección de tinta

Bottom of Form

Top of Form

Superficies de los rodillos en impresoras de matriz de puntos

Bottom of Form

Top of Form

Cabezal de impresión en impresoras de inyección de tinta

Bottom of Form

 15 Como parte del proceso de mantenimiento de una impresora láser, un técnico debe quitar todas las partículas pequeñas de tóner que haya dentro de la impresora. ¿Qué método se recomienda para realizar esta tarea?

Top of Form

Utilizar un paño húmedo.

Bottom of Form

Top of Form

Utilizar una bola de algodón con alcohol isopropílico.

Bottom of Form

Top of Form

Utilizar una aspiradora con filtración HEPA.

Bottom of Form

Top of Form

Utilizar una solución de limpieza junto con una para quitar tóner.

Bottom of Form

Top of Form

Utilizar una lata de aire comprimido para quitar las partículas.

Bottom of Form

 16 ¿Cuáles son los dos elementos que pueden ayudar a prolongar la vida útil de una impresora de inyección de tinta? (Elija dos opciones).

Top of Form

Versión del controlador

Bottom of Form

Top of Form

Tipo de tinta

Bottom of Form

Top of Form

Tipo de sistema operativo

Bottom of Form

Top of Form

Tipo de papel

Bottom of Form

Top of Form

Tipo de servidor de impresión

Bottom of Form

Top of Form

Tipo de cable que conecta a la PC

**Examen15 y 16**

 1 Un técnico de red recibió varios informes sobre información faltante o dañada en el servidor de archivos de una compañía. ¿Qué procedimiento puede seguir el técnico para investigar si existe algún acceso no autorizado a la red?

Top of Form

Auditar todas las actividades de los usuarios a través de telnet para tener acceso a cada una de las computadoras durante el día.

Bottom of Form

Top of Form

Habilitar el registro de eventos en la computadora de cada usuario para verificar si existe algún acceso no autorizado a la red.

Bottom of Form

Top of Form

Habilitar el registro de eventos en todos los dispositivos de la red para auditar cualquier actividad de usuario sospechosa.

Bottom of Form

Top of Form

Auditar los registros de eventos en el servidor para verificar si existe algún acceso no autorizado a la red.

Bottom of Form

 2 ¿Cuáles son las dos ventajas que se le atribuyen a un firewall de hardware en comparación con un firewall de software? (Elija dos opciones).

Top of Form

Es menos costoso porque es más eficiente.

Bottom of Form

Top of Form

No tiene impacto sobre el rendimiento del procesamiento del equipo que protege.

Bottom of Form

Top of Form

Siempre protege tanto a la computadora en la que está instalado como al resto de la red.

Bottom of Form

Top of Form

Está diseñado para proteger a más de una computadora.

Bottom of Form

Top of Form

Es un componente gratuito del sistema operativo Windows.

Bottom of Form

 3 Una empresa desea configurar un firewall para monitorear todos los canales de comunicación y permitir solamente el tráfico que forma parte de una conexión conocida. ¿Qué configuración de firewall debe implementarse?

Top of Form

filtrado de paquetes

Bottom of Form

Top of Form

proxy

Bottom of Form

Top of Form

inspección de paquetes con estado

Bottom of Form

Top of Form

inspección de paquetes sin estado

Bottom of Form

 4 Se le solicitó a un técnico que formatee las unidades de varias computadoras con Windows XP mediante un sistema de archivos que pueda utilizar permisos a nivel de archivo para asegurar información confidencial. ¿Qué sistema de archivos debe utilizar el técnico?

Top of Form

EXT

Bottom of Form

Top of Form

FAT

Bottom of Form

Top of Form

FAT32

Bottom of Form

Top of Form

NTFS

Bottom of Form

 5 Un técnico necesita configurar redes inalámbricas en varias computadoras portátiles nuevas. ¿Qué método de encriptación debe elegir el técnico para lograr la mejor autenticación y seguridad del contenido?

Top of Form

MD5

Bottom of Form

Top of Form

PGP

Bottom of Form

Top of Form

WEP

Bottom of Form

Top of Form

WPA

Bottom of Form

 6 ¿Qué simple técnica de configuración inalámbrica puede hacer que la red sea invisible para usuarios no autorizados?

Top of Form

Cambiar la contraseña por defecto en el WAP.

Bottom of Form

Top of Form

Deshabilitar conexiones inalámbricas inactivas.

Bottom of Form

Top of Form

Filtrar todo el acceso a la red mediante direcciones MAC.

Bottom of Form

Top of Form

Deshabilitar el broadcast del SSID.

Bottom of Form

 7 Windows XP se debe actualizar periódicamente. ¿En qué situación se deben deshabilitar las actualizaciones automáticas?

Top of Form

Las computadoras de una red corporativa funcionan bien sin las actualizaciones automáticas ya que están protegidas por un firewall.

Bottom of Form

Top of Form

Los usuarios hogareños deben evitar las actualizaciones automáticas ya que están protegidos por el firewall de conexión a Internet de Windows.

Bottom of Form

Top of Form

Los usuarios que acceden a la red a través de una conexión dial-up deben controlar cuándo se descargan e instalan las actualizaciones.

Bottom of Form

Top of Form

Es poco probable que las cuentas de usuario invitado con acceso limitado requieran actualizaciones ya que son usuarios temporales.

Bottom of Form

 8 Como parte de la nueva política de seguridad, una compañía decide proteger sus datos mediante la realización periódica de copias de seguridad. ¿Qué tipo de copia de seguridad ocupa la mayor cantidad de tiempo y se utiliza, habitualmente, junto con otro método de copia de seguridad?

Top of Form

Diferencial

Bottom of Form

Top of Form

Completa

Bottom of Form

Top of Form

Histórica

Bottom of Form

Top of Form

Incremental

Bottom of Form

 9 Cuando el técnico implementa procedimientos de copia de seguridad por primera vez, se le pregunta si los nuevos procedimientos utilizan rotación de copias de seguridad. ¿Cuál de estas opciones describe una rotación de copias de seguridad?

Top of Form

Almacenar los medios de copia de seguridad más recientes en una instalación segura fuera del lugar de trabajo.

Bottom of Form

Top of Form

Hacer que distintos miembros del personal de red realicen las copias de seguridad para que todos tengan experiencia en el copiado de seguridad de datos.

Bottom of Form

Top of Form

Realizar las copias de seguridad en horarios y días diferentes para que se realice una copia de seguridad de diversa cantidad de datos.

Bottom of Form

Top of Form

Trasladar los medios almacenados entre el sitio local y sitios remotos para que las distintas versiones de la copia de seguridad se dispersen en varios lugares.

Bottom of Form

 10 ¿Qué solución rápida se debe intentar primero si un usuario no puede iniciar sesión?

Top of Form

Verificar que las teclas Bloq Mayús y Bloq Num no estén activadas.

Bottom of Form

Top of Form

Restablecer la contraseña del usuario.

Bottom of Form

Top of Form

Asignar al usuario un nuevo nombre de usuario y una nueva contraseña.

Bottom of Form

Top of Form

Agregar al usuario a un grupo distinto de la red.

Bottom of Form

 11 ¿Cuáles son los dos peligros que existen al trabajar con cableado de fibra óptica? (Elija dos opciones).

Top of Form

Químicos

Bottom of Form

Top of Form

Filamentos de cobre

Bottom of Form

Top of Form

Electricidad

Bottom of Form

Top of Form

Astillas de vidrio

Bottom of Form

Top of Form

Los conectores

Bottom of Form

 12 ¿Qué precaución de seguridad se debe tomar al trabajar con cualquier tipo de cable?

Top of Form

Usar anteojos de seguridad al trabajar con cualquier tipo de cable.

Bottom of Form

Top of Form

Acordonar el área antes de engarzar la cabeza de los cables.

Bottom of Form

Top of Form

Usar guantes de tela al trabajar con cualquier tipo de cable.

Bottom of Form

Top of Form

Utilizar una lupa para desviar los rayos de luz al trabajar con cables de fibra óptica.

Bottom of Form

 13 La compañía de computación ABC se encuentra en el proceso de planificación de una red para un nuevo cliente. Se le solicitó a un técnico de red que realice una inspección física de las instalaciones a fin de determinar el flujo de datos y los protocolos que requiere el cliente. ¿Cómo se denomina este tipo de inspección?

Top of Form

Inspección de datos

Bottom of Form

Top of Form

Encuesta lógica

Bottom of Form

Top of Form

Inspección de la planta

Bottom of Form

Top of Form

Relevamiento del sitio

Bottom of Form

 14 Al planificar una nueva red, el administrador tiene interés en la topología física que se utiliza con mayor frecuencia que las demás. ¿En qué topología piensa el administrador?

Top of Form

Bus

Bottom of Form

Top of Form

Malla

Bottom of Form

Top of Form

Anillo

Bottom of Form

Top of Form

En estrella

Bottom of Form

 15 ¿Qué protocolo proporciona el transporte seguro de datos del servidor Web de la compañía a usuarios remotos?

Top of Form

HTTP

Bottom of Form

Top of Form

HTTPS

Bottom of Form

Top of Form

NetBEUI

Bottom of Form

Top of Form

DNS

Bottom of Form

 16 El técnico de red investiga la mejor manera de conectar las sucursales a la oficina principal. ¿Cuáles son las tres principales consideraciones que el técnico debe recordar al elegir una conexión de Internet? (Elija tres opciones).

Top of Form

Disponibilidad

Bottom of Form

Top of Form

Distancia

Bottom of Form

Top of Form

Sistema operativo

Bottom of Form

Top of Form

Protocolos

Bottom of Form

Top of Form

Confiabilidad

Bottom of Form

Top of Form

Velocidad

Bottom of Form

 17 Luego de agregar varias computadoras reacondicionadas a la red, el administrador de red recibe quejas de los usuarios porque su conexión a la red es demasiado lenta. El administrador descubre que las computadoras están conectadas a puertos de switch de 100 Mbps, pero que acceden a la red a sólo 10 Mbps. ¿Cuál podría ser el problema?

Top of Form

Las computadoras tienen tarjetas NIC integradas en la motherboard.

Bottom of Form

Top of Form

Las computadoras ejecutan Windows 2000.

Bottom of Form

Top of Form

Las computadoras están configuradas para utilizar una VPN.

Bottom of Form

Top of Form

Las computadoras tienen tarjetas NIC que soportan sólo 10 Mbps.

Bottom of Form

 18 Se le solicitó al técnico de red que comparta una nueva impresora en la red mediante el asistente Agregar impresora de Windows XP. ¿Qué ruta debe utilizar el técnico para ejecutar el asistente Agregar impresora?

Top of Form

Inicio > Ejecutar > prntwiz.exe

Bottom of Form

Top of Form

Inicio > Panel de control > Agregar hardware > Impresoras y faxes > Agregar impresora

Bottom of Form

Top of Form

Inicio > Herramientas administrativas > Servicios > Impresoras y faxes > Agregar impresora

Bottom of Form

Top of Form

Inicio > Panel de control > Impresoras y faxes > Archivo > Agregar impresora

Bottom of Form

 19 El administrador de red instaló físicamente tarjetas NIC inalámbricas en tres nuevas computadoras. ¿Cuáles son los dos pasos adicionales para completar el proceso de instalación? (Elija dos opciones).

Top of Form

Configurar los controladores de los dispositivos.

Bottom of Form

Top of Form

Configurar la intensidad de la señal de la antena.

Bottom of Form

Top of Form

Configurar las tarjetas NIC con información de direccionamiento.

Bottom of Form

Top of Form

Actualizar el BIOS para que soporte las nuevas tarjetas NIC inalámbricas.

Bottom of Form

Top of Form

Verificar que la computadora tenga una dirección MAC válida.

Bottom of Form

 20 Consulte el anexo. El comando tracert se utilizó en la computadora local para verificar la conectividad con un sitio remoto. ¿Qué tipo de dirección se muestra en la primera línea de salida del comando tracert que se visualiza en el anexo?

Top of Form

Gateway por defecto para la computadora local

Bottom of Form

Top of Form

Gateway por defecto para el ISP

Bottom of Form

Top of Form

Dirección IP en la computadora local

Bottom of Form

Top of Form

Dirección IP para el sitio deseado

Bottom of Form

 21 Luego de iniciar una computadora que ejecuta Windows 2000, se visualiza el siguiente mensaje: "La dirección IP ya existe en otra computadora". ¿Cuáles son los dos pasos para obtener rápidamente una nueva dirección IP del servidor de DHCP? (Elija dos opciones).

Top of Form

Ejecutar ipconfig /all

Bottom of Form

Top of Form

Ejecutar ipconfig /displaydns

Bottom of Form

Top of Form

Ejecutar ipconfig /flushdns

Bottom of Form

Top of Form

Ejecutar ipconfig /release

Bottom of Form

Top of Form

Ejecutar ipconfig /renew

Bottom of Form

 22 La compañía ABC necesita realizar el mantenimiento preventivo de todo el cableado de la red local una vez al mes. ¿Qué tarea se debe incluir en el programa de mantenimiento preventivo?

Top of Form

Desconectar y reconectar todos los cables de conexión.

Bottom of Form

Top of Form

Inspeccionar todos los cables de conexión en busca de interrupciones.

Bottom of Form

Top of Form

Cambiar toda la rotulación de los cables.

Bottom of Form

Top of Form

Cambiar los soportes de todos los cables para evitar puntos de ajuste sueltos.

**Examen11 al 16Bottom of Form**

 1 Un técnico intenta explicar a un usuario la diferencia entre USB 1.1 y USB 2.0 en términos de velocidad. El usuario tiene problemas para comparar los dos estándares en base a los valores que se expresan en Mbps. ¿Qué explicación puede utilizar el técnico para describir mejor esta relación?

Top of Form

USB 2.0 duplica la velocidad de USB 1.1.

Bottom of Form

Top of Form

USB 2.0 es veinte veces más veloz que USB 1.1.

Bottom of Form

Top of Form

USB 2.0 es cuarenta veces más veloz que USB 1.1.

Bottom of Form

Top of Form

USB 2.0 es cien veces más veloz que USB 1.1.

Bottom of Form

 2 Se le solicitó a un técnico que lleve a cabo la resolución de problemas de una computadora que no puede conectarse a Internet. La conexión funcionaba correctamente el día anterior y la configuración de hardware y software no se ha modificado. ¿Cuál es el primer paso que se debe seguir para detectar y solucionar el problema?

Top of Form

Reinstalar el controlador de la NIC

Bottom of Form

Top of Form

Controlar los cables de la red

Bottom of Form

Top of Form

Colocar nuevamente la NIC en la ranura de expansión

Bottom of Form

Top of Form

Intentar renovar el alquiler de DHCP a través de ipconfig /all

Bottom of Form

 3 Se le solicitó a un técnico que instale una segunda unidad óptica en una computadora. El técnico debe configurar la unidad como esclava. ¿Qué debe hacer el técnico para lograr la configuración deseada?

Top of Form

Utilizar jumpers en la motherboard para configurar la unidad como esclava.

Bottom of Form

Top of Form

Incluir la unidad como esclava en la lista de CMOS.

Bottom of Form

Top of Form

Conectar la unidad después del trenzado en el cable PATA.

Bottom of Form

Top of Form

Utilizar jumpers en la unidad para configurarla como esclava.

Bottom of Form

 4 ¿A qué partición del disco duro en Windows se hace referencia como unidad C:?

Top of Form

La primera partición de volumen

Bottom of Form

Top of Form

La primera partición primaria

Bottom of Form

Top of Form

La primera partición extendida

Bottom of Form

Top of Form

La primera partición lógica

Bottom of Form

 5 Una compañía tiene una política de mantenimiento preventivo que requiere la creación de un nuevo punto de restauración en todas la computadoras cada seis meses. ¿Cómo puede hacer el técnico para crear el punto de restauración?

Top of Form

Desde la CLI ingresar el comando restore /cn.

Bottom of Form

Top of Form

Ir a Inicio > Panel de control > Accesorios > Herramientas del sistema > Restauración del sistema > Crear un punto de restauración.

Bottom of Form

Top of Form

Ir a Inicio > Todos los programas > Accesorios > Herramientas del sistema > Restauración del sistema > Crear un punto de restauración.

Bottom of Form

Top of Form

Hacer clic con el botón secundario del mouse en Mi PC y luego ir a Propiedades > Restauración > Crear un punto de restauración.

Bottom of Form

 6 Se informó a un administrador de red sobre un problema con la impresora de red. ¿Cuál es la mejor manera de evitar que se agreguen tareas de impresión a la cola mientras se repara la impresora?

Top of Form

Enviar un mensaje de correo electrónico a todos los usuarios para informarles que detengan el envío de cualquier tarea de impresión para la impresora.

Bottom of Form

Top of Form

Enviar un mensaje de red a todos los usuarios para decirles que detengan el envío de cualquier tarea de impresión para la impresora.

Bottom of Form

Top of Form

Desenchufar la impresora del servidor de impresión.

Bottom of Form

Top of Form

Detener el servicio de impresión.

Bottom of Form

 7 ¿Qué tipo de Inicio se debe seleccionar para un servicio que se debe ejecutar cada vez que se inicia la computadora?

Top of Form

Automático

Bottom of Form

Top of Form

Inicio

Bottom of Form

Top of Form

Manual

Bottom of Form

Top of Form

Comienzo

Bottom of Form

Top of Form

Arranque

Bottom of Form

 8 ¿Qué asistente de Windows XP permite al técnico solicitar que XP ejecute un proceso si se cumplen criterios específicos?

Top of Form

Tarea animada

Bottom of Form

Top of Form

Tarea automatizada

Bottom of Form

Top of Form

Tarea programada

Bottom of Form

Top of Form

Tarea temporizada

Bottom of Form

 9 Un técnico necesita hacer que Windows detenga la descarga e instalación automática de parches en las computadoras de escritorio. ¿Cómo se puede deshabilitar esta característica en las computadoras de la compañía para que las actualizaciones se puedan evaluar antes de implementarse en las computadoras de escritorio?

Top of Form

Eliminar la marca de la casilla de verificación Descargas automáticas dentro del asistente Tareas programadas.

Bottom of Form

Top of Form

Hacer doble clic en Actualizaciones automáticas dentro del Panel de control y seleccionar Desactivar actualizaciones automáticas.

Bottom of Form

Top of Form

Hacer clic en Agregar/Quitar hardware e ir a Agregar/Quitar componentes de Windows > Actualización automatizada.

Bottom of Form

Top of Form

Dentro de Administrador de tareas desactivar la tarea Actualización automatizada.

Bottom of Form

 10 Al equipo de ventas de la compañía ABC se le han proporcionado teléfonos inteligentes e impresoras portátiles, según se muestra en el gráfico. ¿Cuáles son las dos tecnologías de corto rango que soportan estos tipos de dispositivos? (Elija dos opciones).

Top of Form

Bluetooth

Bottom of Form

Top of Form

Celular

Bottom of Form

Top of Form

Infrarroja

Bottom of Form

Top of Form

WiFi

Bottom of Form

Top of Form

Satelital

Bottom of Form

 11 Los diseñadores de red de la compañía ABC están diseñando una nueva red WiFi corporativa. ¿Cuáles son las dos precauciones que se les recomienda implementar por razones de seguridad de las redes inalámbricas? (Elija dos opciones).

Top of Form

Cambiar las direcciones IP con regularidad.

Bottom of Form

Top of Form

Enviar sólo algunas contraseñas en texto no cifrado.

Bottom of Form

Top of Form

Utilizar conexiones VPN para acceso externo.

Bottom of Form

Top of Form

Configurar el sistema WPA en los puntos de acceso.

Bottom of Form

Top of Form

Top of Form

Es posible que los instaladores deban buscar los controladores de las NIC OEM en Internet.

Bottom of Form

Top of Form

Es posible que las NIC OEM sean más costosas que las NIC de Cisco o de Linksys.

Bottom of Form

Top of Form

Es posible que las NIC OEM no sean compatibles con el SO.

Bottom of Form

Top of Form

Es posible que las NIC OEM las deba instalar un especialista.

Bottom of Form

Top of Form

Es posible que las NIC OEM carezcan de la documentación adecuada.

Bottom of Form

 14 ¿Cuál es el mayor riesgo que se asocia a la carga incorrecta de las baterías o a su mal manejo?

Top of Form

Sobrecalentamiento de los componentes.

Bottom of Form

Top of Form

Incapacidad de la computadora portátil de retener carga suficiente.

Bottom of Form

Top of Form

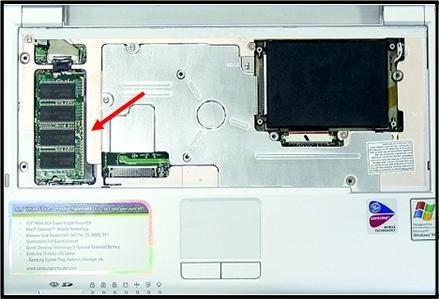
Explosión de la batería.

Bottom of Form

Top of Form

Reducción en el tiempo de vida útil de la batería.

Bottom of Form

 15 Consulte el anexo. El departamento de TI solicitó un nuevo conjunto de chips de memoria para actualizar las antiguas computadoras portátiles. Se adjuntó una imagen del chip de memoria solicitado a la orden de compra para que se adquiera el artículo correcto.   
  
¿Qué tipo de módulo de memoria espera recibir el departamento de TI?

Top of Form

DIMM

Bottom of Form

Top of Form

DDR2

Bottom of Form

Top of Form

DRAM

Bottom of Form

Top of Form

LT-RAM

Bottom of Form

Top of Form

SO-DIMM

Bottom of Form

Top of Form

SORAM

Bottom of Form

 16 El gerente de producción de una pequeña compañía advierte un rendimiento lento en una computadora portátil. ¿Qué debe intentar primero un técnico para corregir el problema?

Top of Form

Desfragmentar el disco duro.

Bottom of Form

Top of Form

Formatear la partición secundaria.

Bottom of Form

Top of Form

Instalar una RAM adicional.

Bottom of Form

Top of Form

Actualizar la CPU existente.

Bottom of Form

 17 Un nuevo técnico se unió al equipo de TI y está a punto de reparar una impresora pesada. ¿Cuáles son las dos precauciones que se deben tomar para evitar cualquier tipo de lesión al transportar la impresora pesada hacia el área de servicios? (Elija dos opciones).

Top of Form

Evitar levantar el equipo con la fuerza de su espalda.

Bottom of Form

Top of Form

Levantar el equipo con la fuerza de las piernas y rodillas.

Bottom of Form

Top of Form

Evitar doblar las rodillas al levantar la impresora.

Bottom of Form

Top of Form

Doblar la espalda para levantar la impresora.

Bottom of Form

Top of Form

Evitar colocar la impresora cerca del cuerpo al levantarla.

Bottom of Form

 18 ¿Cuáles son dos características del estándar IEEE 1284? (Elija dos opciones).

Top of Form

Estos cables, generalmente, tienen 9 pines o 25 pines en ambos extremos.

Bottom of Form

Top of Form

El largo máximo del cable es de 15 m (50 pies).

Bottom of Form

Top of Form

Todos los puertos que utiliza este estándar también se conocen como puertos D-shell.

Bottom of Form

Top of Form

Los dos modos de trabajo disponibles son EPP y ECP.

Bottom of Form

Top of Form

Se permite la comunicación bidireccional.

Bottom of Form

 19 ¿Qué tipo de método de configuración de impresora anula cualquier otro tipo de configuración?

Top of Form

Por defecto

Bottom of Form

Top of Form

Global

Bottom of Form

Top of Form

Predefinido

Bottom of Form

Top of Form

Por documento

Bottom of Form

 20 Luego de escanear una imagen, ¿cuál es el paso siguiente para concluir una prueba de escaneo?

Top of Form

Escanear la misma imagen una vez más y comparar ambas imágenes escaneadas para detectar deficiencias de escaneo.

Bottom of Form

Top of Form

Calibrar el escáner en base a la imagen que se ha escaneado.

Bottom of Form

Top of Form

Imprimir la imagen escaneada y contrastarla con la imagen escaneada.

Bottom of Form

Top of Form

Comparar visualmente la imagen con la imagen que aparece en la pantalla.

Bottom of Form

 21 ¿Cuáles son los tres componentes de impresora láser que habitualmente se dañan? (Elija tres opciones).

Top of Form

Ensamblado del fusor

Bottom of Form

Top of Form

Corona primaria

Bottom of Form

Top of Form

Rodillos de recolección

Bottom of Form

Top of Form

Rodillos de transferencia

Bottom of Form

Top of Form

Corona secundaria

Bottom of Form

Top of Form

Bandejas para papel

Bottom of Form

 22 Luego de reunir información del usuario con respecto a la falla de una impresora, ¿cuáles son las tres acciones que se deben realizar? (Elija tres opciones).

Top of Form

Cambiar el cable de comunicación.

Bottom of Form

Top of Form

Asegurarse de que todos los cables estén conectados correctamente.

Bottom of Form

Top of Form

Reinstalar el controlador de impresión.

Bottom of Form

Top of Form

Solucionar cualquier tipo de atascamiento de papel.

Bottom of Form

Top of Form

Verificar cualquier tipo de trabajo de impresión en la cola de la impresora.

Bottom of Form

Top of Form

Buscar cualquier tipo de actualización en la Web.

Bottom of Form

 23 Un usuario informa que cada vez que se escanea un documento, aparece una mancha en el mismo lugar de la imagen escaneada. ¿Qué podría estar provocando el problema?

Top of Form

Vidrio sucio

Bottom of Form

Top of Form

Ambiente húmedo

Bottom of Form

Top of Form

Lámpara fundida

Bottom of Form

Top of Form

Funcionamiento defectuosos del tambor

Bottom of Form

 24 Varios mensajes que se envían al administrador de red informan que el acceso a un servidor seguro que utiliza HTTPS presenta errores. Luego de comprobar las actualizaciones recientes al firewall de la compañía, el administrador descubre que el firewall está bloqueando HTTPS. ¿Qué puerto se debe abrir para resolver el problema?

Top of Form

22

Bottom of Form

Top of Form

53

Bottom of Form

Top of Form

80

Bottom of Form

Top of Form

143

Bottom of Form

Top of Form

443

Bottom of Form

 25 ¿Cuál de estos requisitos indica que la mejor solución de red es la inalámbrica?

Top of Form

La compañía cuenta con un presupuesto limitado para el rápido crecimiento de la red.

Bottom of Form

Top of Form

Las oficinas de la compañía se encuentran en el piso más alto de un edificio histórico y las modificaciones estructurales están prohibidas.

Bottom of Form

Top of Form

La compañía maneja información financiera para cientos de clientes.

Bottom of Form

Top of Form

La compañía planea implementar VoIP y streaming video para entregar actualizaciones en tiempo real a los corredores de bolsa.

Bottom of Form

 26 Se le solicitó a un técnico de red que determine cuál es la mejor conexión a Internet para una sucursal ubicada en un nuevo edificio de oficinas metropolitano. ¿Qué conexión proporcionaría el mayor ancho de banda y la mayor confiabilidad al menor costo?

Top of Form

DSL

Bottom of Form

Top of Form

ISDN

Bottom of Form

Top of Form

Satelital

Bottom of Form

Top of Form

Inalámbrica

Bottom of Form

 27 Un técnico desea asegurar la autenticación de red para todos los usuarios remotos. ¿Qué tecnología de seguridad utiliza comunicación por radio con la computadora antes de aceptar el nombre de usuario y la contraseña?

Top of Form

Biométrica

Bottom of Form

Top of Form

Llaveros a control remoto

Bottom of Form

Top of Form

Tarjetas digitales inteligentes

Bottom of Form

Top of Form

Dispositivos de seguridad

Bottom of Form

 28 La política de seguridad corporativa estipula que todas las conexiones remotas sólo deben utilizar túneles seguros para el transporte de datos. ¿Qué técnica de encriptación asegura que los datos viajen a través de Internet público como si lo estuvieran haciendo a través de una LAN corporativa?

Top of Form

MD5

Bottom of Form

Top of Form

VPN

Bottom of Form

Top of Form

WEP

Bottom of Form

Top of Form

WPA

Bottom of Form

Top of Form

Bottom of Form

Bottom of Form

Bottom of Form

Bottom of Form

Top of Form

Bottom of Form

Bottom of Form

Bottom of Form

Top of Form

Bottom of Form

Top of FormBottom of Form

Top of Form

Bottom of Form

Bottom of Form

Top of Form

Bottom of Form

Bottom of Form

Bottom of Form

Bottom of Form

Top of Form

Bottom of Form

Bottom of Form

Top of Form

Bottom of Form

Top of Form

Bottom of Form

Top of Form

Bottom of Form

Bottom of Form

Top of Form

Bottom of Form

Top of Form

Bottom of Form

Bottom of Form

Top of Form

Bottom of Form

Bottom of Form

Top of Form

Bottom of Form

Top of Form



Bottom of Form

Bottom of Form

Bottom of Form

Bottom of Form

Top of Form

Bottom of Form



Bottom of Form

Bottom of Form

Top of Form

Bottom of Form

Top of Form

Top of Form

Bottom of Form

Top of Form

Bottom of Form

Top of Form

Bottom of Form

Bottom of Form

Top of Form

Bottom of Form

Top of Form

Bottom of Form

Top of Form

Top of Form

Bottom of Form

Top of Form

Top of Form

Bottom of Form

Top of Form

Bottom of Form

Top of Form

**Bottom of Form**

**Bottom of Form**

**Bottom of Form**

**Bottom of Form**

**Bottom of Form**

**Bottom of Form**

**Bottom of Form**

**Bottom of Form**

**Bottom of Form**

Bottom of Form

Bottom of Form

**Bottom of Form**

**Bottom of Form**

**Bottom of Form**

**Bottom of Form**